

# 常见问题解决

更新日期：2017/11/28

## 问题 1：注册格式不知道？

图 1.企业端注册页面

The screenshot displays the registration interface for the enterprise end. At the top, there is a blue icon of three people and the text '注册' (Register). Below this are four input fields, each with a placeholder text and a corresponding icon on the right: '输入邮箱作为账号' (Enter email as account) with an envelope icon, '密码应为9位的字母加数字组合' (Password should be a combination of 9 letters and numbers) with a lock icon, '确认密码' (Confirm password) with a refresh icon, and '单位名称' (Unit name) with a person icon. At the bottom, there are three buttons: a grey '重置' (Reset) button with a circular arrow icon, a green '注册 →' (Register) button, and a wide green '← 返回登录页面' (Return to login page) button.

## 回答 1：

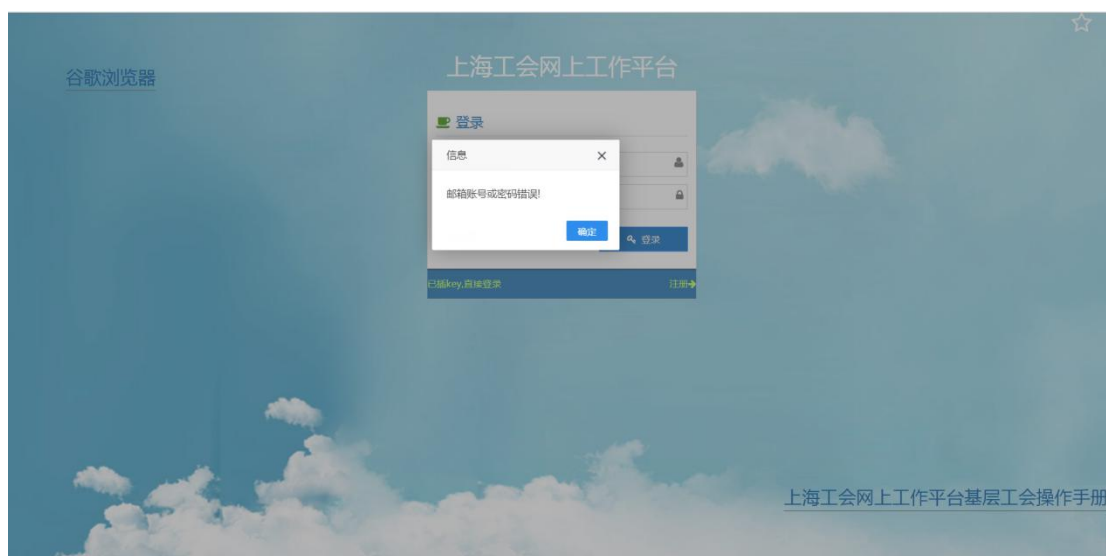
在企业端注册时。您的账号是按照邮箱格式注册的，不用担心是否暴露个人邮箱，且不会当作您的邮箱。账号只是账号。

密码的格式是，字母加数字的组合加起来是 6 至 30 位，字母加数字加起来

6 至 30 位单位名称则为自己的公司或其他名称 ,请不要用上级公司或其它名称 ,  
因为公司的名称唯一 , 所以一个公司只能注册一个。

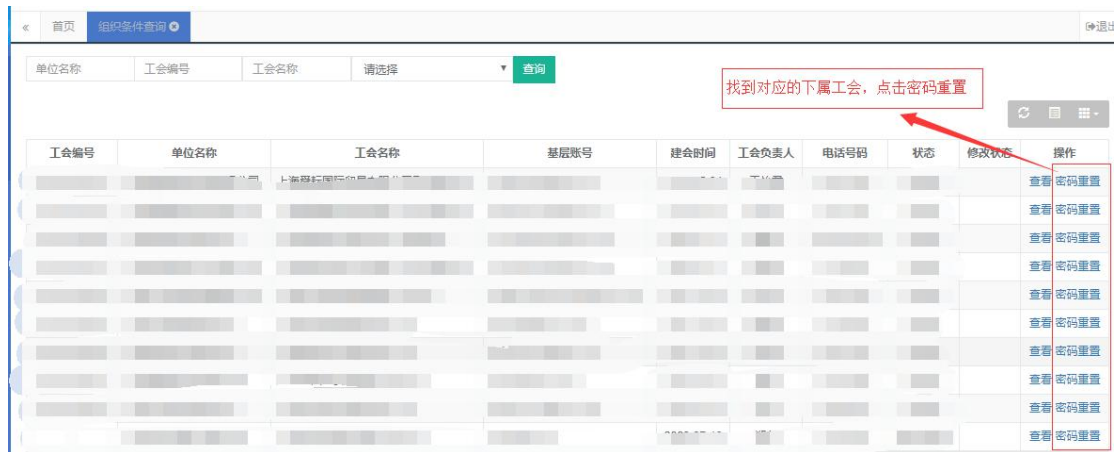
**问题 2 : 登录忘记了密码 ? 登录账号忘记了 ?**

图 1.密码错误页面



**回答 2 :**

忘记密码了找自己的上级重置密码 , 上级重置密码后 , 默认密码为  
abc123456,分别在组织查看和组织条件查看中



### 问题 3 : 如何导入会员?



### 回答 3 :

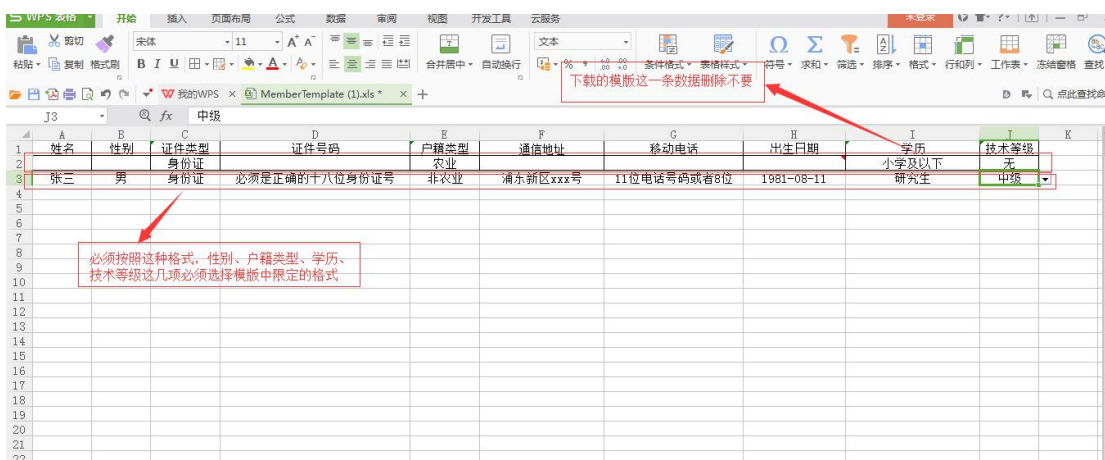
#### 1. 点击导入



#### 2. 先下载模版进行数据填充。



3.填写数据的时候必须按照模版中限定的数据格式填写。



**问题 4：账号可以修改吗？**

**回答 4：**

不可以，账号就和 QQ 号是一样的，不可以进行修改，并不会影响接受消息

**问题 5：待审核需要多久？**

回答 5 :

这个问题时间是不确定的，但是可以联系填写的上级工会

问题 6 : 待审核该联系谁 ?

回答 6 :

\* 工会所属区总工会: 请选择

\* 工会所属街镇(开发区)工会: 请选择

待审核需寻找的单位

问题 7 : 新增会员时，系统提示已存在，该如何解决？

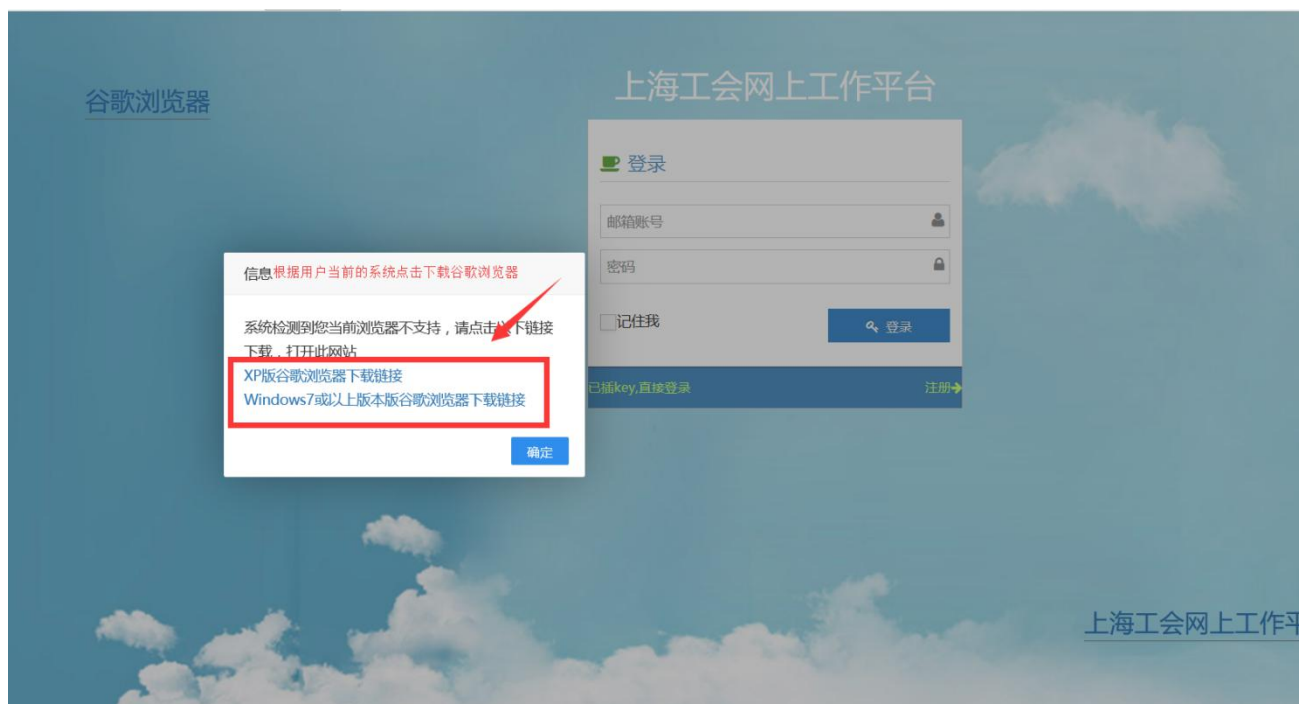
回答 7 :

套用导入模板，填写会员资料，导入该会员

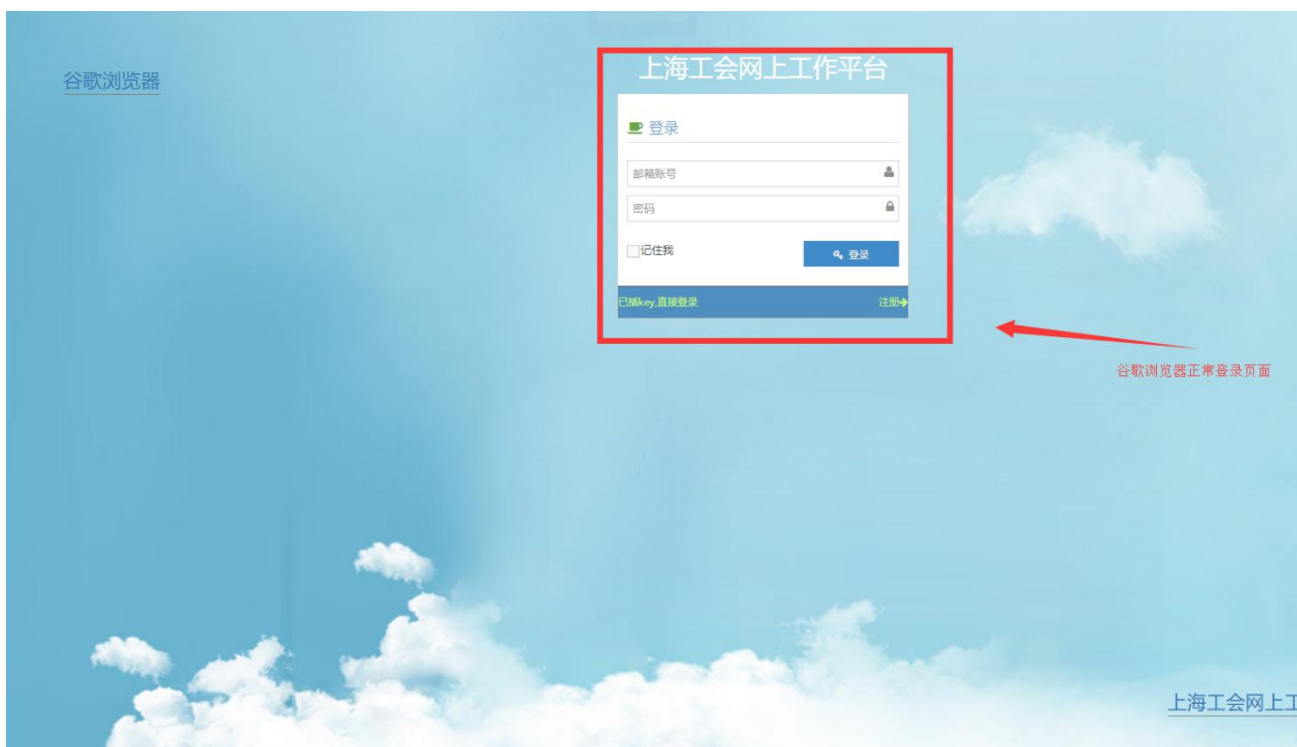
问题 8 : 如何解决企业登录工会网站浏览器兼容问题

回答 8 :

企业工会登录网站：<http://218.242.67.52/MemberUI/Login.aspx>



图一.企业登录页面



图二. 企业登录页面（谷歌浏览器正常登录）

进入企业工会平台登录页面，如果使用火狐浏览器进入该页面，显示图一该信息，请根据自己版本的电脑系统点击下载默认的谷歌浏览器。图二为谷歌浏览器正常显示登录页面。

**问题 9：**账号为按照邮箱注册？

**回答 9：**

如果您账号为按照企业邮箱注册，或使用的私人账号。不用担心，后期会推出修改账号功能，请您耐心等待。

**问题 10：**账号为按照邮箱注册？

**回答 10：**

如果您误操作选择了关闭按钮，请扫下发二维码联系微信小客服，提供

账号、密码、公司名，重新填报