

# 上海工会会员服务卡

2019 年度

系  
统  
操  
作  
问  
答

注：此系统操作问答仅针对申工通工作平台“会员服务卡管理”模块。

如需了解其他模块功能可点击 <http://10.0.112.134/About.aspx> 下载相应操作手册查看。

## A 登录篇

1、卡路里问：我是基层工会干部，我从哪里登录系统？

卡卡答：基层工会应使用谷歌浏览器（操作系统 win7 及以上版本，谷歌浏览器 chrome68.1 及以上版本），通过互联网直接登录

<http://sgt.shzgh.org/Index.aspx> 进行操作。首次登录请务必使用邮箱进行注册。

2、卡路里问：我是区局（产业）工会干部，我从哪里登录系统？

卡卡答：区局（产业）工会使用应使用谷歌浏览器，通过政务网登录申工通系统 <http://10.0.112.134/index.aspx> 进行操作（需具备政务网专线或申工通平台 Ukey）。

3、卡路里问：我用 360 浏览器为什么看不到系统？

卡卡答：应使用谷歌浏览器登录系统。

4、卡路里问：我是基层工会干部，原来是去上级工会登录专线网做工会卡工作的，今年还可以这样做吗？

卡卡答：原来的专线网已经停用了，今年基层工会可使用谷歌浏览器，通过互联网直接登录 <http://sgt.shzgh.org/Index.aspx> 进行操作。

5、卡路里问：我是基层工会干部，第一次用互联网登录系统，登录名和密码是什么？

卡卡答：首次登录请务必使用邮箱先进行注册，注册后登录名即为邮箱。

6、卡路里问：如果不记得自己的登录名或密码了怎么办？

卡卡答：可致电上级工会查询。

7、卡路里问：区局（产业）工会能修改基层工会的登录名和密码吗？

卡卡答：基层账号登录邮箱不可以修改，密码可致电单位上级工会重置。

8、卡路里问：我是基层工会干部，登录后如何修改登录密码？

卡卡答：登录后点击下图所示下拉框按钮，点击修改密码，输入旧密码（默认填充）及新密码即可修改密码。



修改密码 ×

原密码:

新密码:

确认新密码:

确认

## B 办理篇

9、卡路里问：在哪里看到本单位工会会员服务卡的信息呢？

卡卡答：登录申工通后在“会员服务卡管理”-“会员卡信息管理”栏目里查看。

10、卡路里问：如何为新员工办卡？

卡卡答：登录申工通后在“会员服务卡管理”-“会员卡信息管理”栏目里查看该员工的状态，如果是“未办卡”状态，即可勾选该员工为其办卡。

11、卡路里问：办卡流程是什么？

卡卡答：在“会员卡信息管理”界面，勾选需要办卡的会员后，点击“选中添加未办卡会员至待办”。

姓名  证件号码  地址

申办时间  至  办理状态  全部

**选中添加未办卡会员至待办** **添加全部未办卡会员至待办**

12、卡路里问：添加至待办后如何操作？

卡卡答：在“待办人员列表”界面点击“提交市级校验”进行人口办比对。

会员管理  
会员转出审核  
会员服务卡管理  
意见建议  
公益乐学  
职工保障查询  
工会帮扶管理系统  
职工优秀创新成果申请  
工会资源地图  
疗休养体检预约平台  
会员服务卡管理  
会员卡信息管理  
**待办人员列表**  
办卡批次管理

普通办卡通道 (3) 特殊办卡通道 (0)

姓名  证件号码  信息校验状态 全部

**提交市级校验** **移除全部校验未通过及未校验会员** 待办会员共: 3 人; 校验通过: 0 人; 未通过: 0 人。 (请移除校验未通过及未校验的会员, 才能进行提交办卡。)

会员编号	姓名	证件类型	证件号码	加入待办时间	信息校验结果	办理渠道	操作
0070311350	覃涛	身份证	3411 **** 6755	2019-01-27 15:37	未校验	普通	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="移除"/>
0070311625	曹阳	身份证	3425 **** 6614	2019-01-27 15:37	未校验	普通	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="移除"/>
0070312878	许丽雯	身份证	3101 **** 5646	2019-01-27 15:37	未校验	普通	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="移除"/>

13、卡路里问：市级校验有什么用处？

卡卡答：提交市级校验后系统会将该批次的会员与市人口办数据进行比对，如有已退休或已领取失业金状态的会员将无法通过市级校验。

14、卡路里问：如果有员工未通过市级校验该如何处理？

卡卡答：需要在“待办人员列表”界面将校验未通过或未校验的会员移除，才可进行下一步操作。

15、卡路里问：如果有生僻字会员还需要特殊录入吗？

卡卡答：申工通已升级过字库，大部分名字都可直接办卡。如有生僻字会员，可在“待办人员列表”界面手动将会员从“普通办卡通道”切换至“特殊办卡通道”。

16、卡路里问：如果有姓名很长的员工如何处理？

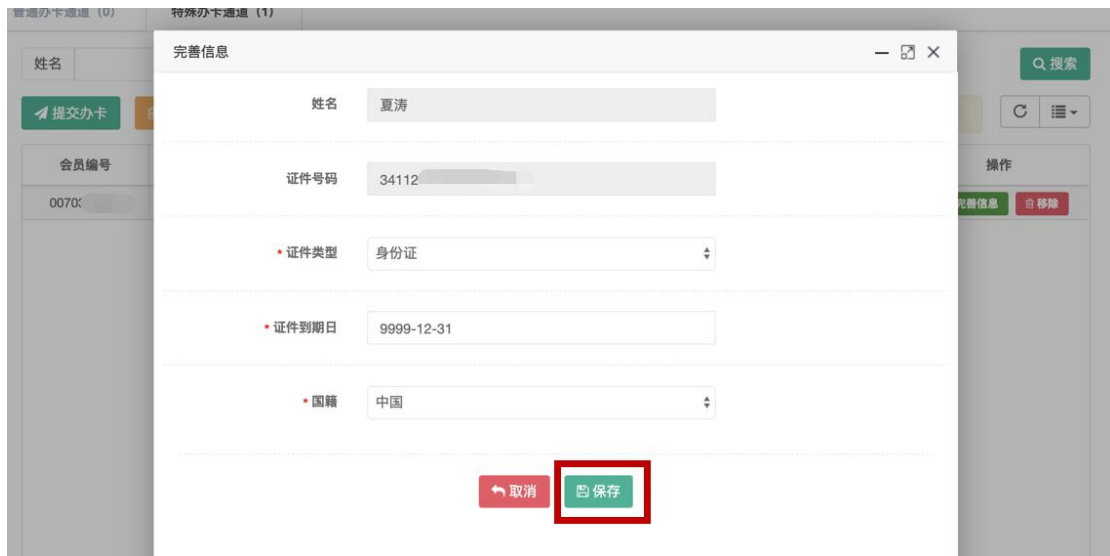
卡卡答：如果名字大于十个汉字的会员，需要在“待办人员列表”内将该员工切换至“特殊办卡通道”。

17、卡路里问：为什么有的员工会在“待办人员列表”的“特殊办卡通道”内？

卡卡答：如果在“会员管理”界面录入会员的时候，该会员是非中国公民身份证的证件（例如护照等其他证件），那么此会员在“待办人员列表”会被自动归到“特殊办卡通道”内。

18、卡路里问：在“特殊办卡通道”内的会员要如何操作办卡？

卡卡答：在“特殊办卡通道”的会员需要完善证件信息后才可提交办卡进行后续操作。



19、卡路里问：“普通办卡通道”和“特殊办卡通道”里的“提交办卡”都需要点击吗？

卡卡答：是的，“普通办卡通道”和“特殊办卡通道”的“提交办卡”按钮是需要分别提交的，会生成不同的批次。

20、卡路里问：提交办卡之后还需要做什么操作呢？

卡卡答：提交办卡后基层单位工会需要完善网点信息，填写办卡网点信息。



21、卡路里问：是不是打印好清册、并和银行交接后才能制卡吗？

卡卡答：制卡流程自 2019 年 5 月起将有所改进，制卡前不用打印清册。当完成勾选提交办卡、完善经办人信息后，申工通会将制卡信息直接在线传送至银行后台开始制卡。待银行通知领卡后，工会干部打印清册并携带其他交接材料（具体见问答 25）前往银行领卡。

22、卡路里问：将制卡信息在线提交给银行之后还需要做什么？

卡卡答：生成了银行卡号等信息后，基层工会即可为该批会员在线提交参保申请。

23、卡路里问：如何得知并查看是否已生成卡号？

卡卡答：申工通互联网平台每晚更新银行的会员服务卡办理情况，会员办卡情况可以在日志中查看。

24、卡路里问：提交申请后多久可以接到领卡通知？

卡卡答：如企业所提交的批量开卡信息无误，企业所登记的批量开卡联系人将可在 10 个工作日内接到领卡网点的电话通知。

25、卡路里问：企业领取工会会员服务卡（借记卡）需要携带哪些材料？

卡卡答：需携带以下材料领取工会卡

1)《上海农商银行个人银行结算账户管理协议（上海工会会员服务



务卡用)》(一式两份、需加盖公章);

2)《上海农商银行集体申请个人银行结算账户领用收据(上海工会会员服务卡用)》(需加盖公章);

3)《上海工会会员服务卡批量开户汇总表》(即清册,需加盖公章);

4)领卡经办人的身份证件原件及复印件;

5)批量制卡客户的身份证件复印件;

6)如有身份证件中姓名含有无法正常录入特殊文字或字母的客户,需另行提交申请人本人填写并签署的《“上海工会会员服务卡”特殊姓名个人开卡声明》。

7)以上相关文本可在 [www.sh12351card.org](http://www.sh12351card.org) 下载中心下载“银行交接文本”“个人声明(特殊名字制卡)”。

26、卡路里问:若制卡失败了怎么办?在哪里修改错误信息?

卡卡答:若反馈失败结果,需要根据错误原因在“会员管理”模块进行修改。

信息修改正确后重新选择办卡人员,提交办卡。

注:有关“会员管理”模块的操作说明可点击 <http://10.0.112.134/About.aspx> 下载相应操作手册查看。

27、卡路里问：请问工会会员服务卡参保办理的三种方式？

卡卡答：集中参保办理，有卡无保人员办理，新办卡人员参保办理。

28、卡路里问：新办卡人员如何参保办理？

卡卡答：看到新办卡人员本年度的参保信息。下拉选择保障类型，同一保障年度只能选择一个保障类型。之后可看到保障费用，市总划拨和区局、各级工会和基层单位缴费情况（显示费用为总金额）。

点击下拉菜单选择保障类型提交至区局审核之后基层可在保障信息查询中查看已提交区局的保障信息。

29、卡路里问：我们单位会员太多，我怎么识别历年来“有卡无保”会员并为他们参保？

卡卡答：在“参保信息管理”界面上有“有卡无保人员参保办理”按钮，可点击为有卡无保人员办理参保。



30、卡路里问：如何查看某位会员是否已经参保？

卡卡答：可在“保障信息查询”界面内点击每位会员后的“查看详情”-“参保日志”查看。

31、卡路里问：如果在“保障信息查询”界面没有显示起保日期及终保日期是为什么？

卡卡答：如参保操作是在老系统完成的话，申工通的“保障信息查询”界面将无法显示起保日期及终保日期。

32、卡路里问：如果要查询老系统参保的会员的参保状态该如何操作？

卡卡答：可在“历史参保信息查询”界面内查看。

33、卡路里问：如果“有卡无保人员”里面有人不想帮他参保怎么办？

卡卡答：有卡无保人员只能所有人统一参保，如有无需参保的人需要在会员管理里移除。

34、卡路里问：参保名单完成确认后，下一步该做什么？

卡卡答：提交至区局审核。

35、卡路里问：基层单位可以同时选择A类和B类保障吗？

卡卡答：不可以，同一单位在同一年度只能选择一类保障。

36、卡路里问：工会会员服务卡如何办理参保审核？

卡卡答：区局(产业)审核点击会员服务卡保障管理-参保信息审核菜单，进入参保信息审核首页。选择框选择要审批的参保信息，点击提交已选中的参保信息。点击参保信息查询菜单，可看到区局审核后的参保信息。

37、卡路里问：参保成功后，2019年度会员专享基本保障有效期为多久？

卡卡答：参保成功后工会会员专享基本保障的保障期限自卡号（银行卡号）生成的次日起至2019年12月31日24时止。

38、卡路里问：参保后该怎么缴纳参保费用？

卡卡答：基层单位参保费用缴纳至区局(产业)工会，由区局(产业)工会统一转账至职保会，参保费用因每一个区局(产业)工会有差异，所以请咨询您所在的区局(产业)工会。

39、卡路里问：区局(产业)工会何时可以缴纳参保费用？

卡卡答：等职保会审核通过后即可转账。

40、卡路里问：参保后如何查看票据？

卡卡答：职保会会将票据发送到填写的邮箱内。

41、卡路里问：参保还需要上传参保单和贷记凭证的照片吗？

卡卡答：只需要上传贷记凭证即可。

42、卡路里问：工会会员服务卡如何上传缴费凭证？

卡卡答：填写经办人信息，经办人确认提交后，等待职保中心反馈。点击缴费凭证管理，如已提交过缴费凭证则会显示在列表中。点击选择上传，选择缴费凭证文件上传，并输入文件名称后保存。

43、卡路里问：工会会员服务卡如何办理职保中心核销反馈？

卡卡答：职保中心反馈之后，上传缴费凭证，等待职保中心反馈，等待职保中心核销。职保中心核销完成后，显示核销时间，则参保办理完成。

44、卡路里问：工会会员服务卡如何操作保障金额设置？

卡卡答：区局（产业）可对基层设置缴费金额，点击保障金额设置菜单进入设置首页。

点击基层缴费设置，设置金额。当前画面可以看到市总设置的金额，以及设置基层的金额。设置后点击保存。

45、卡路里问：基层单位完成集中参保确认后能自己到市职保中心付费参保吗？

卡卡答：不可以，还是需要区局（产业）工会统一参保。

46、卡路里问：我们单位有部分有卡会员 2018 年没有参保，想 2019 年参保怎么办？

卡卡答：这些会员属于“有卡无保”会员，点击“有卡无保人员参保”进行参保。

47、卡路里问：2019 年上海工会会员服务卡集中参保会员在保障有效期内可享受几份保障？

卡卡答：参保会员在保障有效期内仅可享受一份保障。

48、卡路里问：2019 年上海工会会员专享基本保障费用还是和以前一样吗？

卡卡答：一样的。A 类保障，保障费用 24 元/人（市总工会补贴 12 元/人，其余由各级工会承担）。

B 类保障，保障费用 70 元/人（市总工会补贴 30 元/人，其余由各级工会承担）。

49、卡路里问：哪些企业工会属于中央企业工会？

卡卡答：东航工会、民航华东局工会、民航华东空管局工会、铁路工会及中国金融工会所属会员单位属于中央企业工会。

50、卡路里问：中央企业工会的会员保障费用是多少？

卡卡答：A 类保障，保障费用 24 元/人（市总工会补贴 6 元/人，

其余由各级工会承担)。B类保障,保障费用70元/人(市总工会补贴18元/人,其余由各级工会承担)。

51、卡路里问:2019年区局(产业)工会集中参保缴费方式是什么?

卡卡答:统一由各区局(产业)工会通过银行划款方式缴费。

52、卡路里问:2019年区局(产业)工会集中参保的缴费划款帐号是什么?

卡卡答:2019年区局(产业)工会集中参保的缴费划款帐号是:

户名:上海市职工保障互助中心会员专享保障专户

账户:316023-03002745697

开户行:上海银行人民广场支行

## **D** 给付篇

53、卡路里问:2019年A类工会会员专享基本保障内容是什么?

卡卡答:2019年A类工会会员专享基本保障内容分别为2项:  
一是包含恶性肿瘤、终末期肾病(或称慢性肾功能衰竭尿毒症期)、良性脑肿瘤、重大器官移植术或造血干细胞移植术等四类重大疾病保障;二是意外伤害全残(身故)保障。

54、卡路里问:2019年B类工会会员专享基本保障内容是什么?

卡卡答：2019年B类工会会员专享基本保障内容分别为3项：  
一是包含恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症、重大器官移植术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术、终末期肾病、急性（亚急性、中晚期）慢性重症肝炎、良性脑肿瘤、心脏瓣膜手术、严重III度烧伤、重型再生障碍性贫血、主动脉手术等十二类重大疾病保障；二是意外伤害全残（身故）保障；三是疾病身故保障。

55、卡路里问：2019年A类工会会员专享基本保障最高给付金额分别是多少？

卡卡答：A类重大疾病保障给付1万元；意外伤害全残（身故）保障给付3万元。

56、卡路里问：2019年B类工会会员专享基本保障最高给付金额分别是多少？

卡卡答：B类重大疾病保障给付2万元；意外伤害全残（身故）保障给付3万元；疾病身故保障给付1万元。

57、卡路里问：2019年A、B类工会会员专享基本保障给付申请表何处下载？

卡卡答：在上海工会会员服务卡网站  
(<http://www.sh12351card.org/>) 中的下载中心内下载。



58、卡路里问：2019 年会员专享基本保障给付方式有几种？

卡卡答：保障给付原则上打进本人工会会员服务卡内，死亡等特殊情况可以划入单位帐户。

59、卡路里问：2019 年给付申请表上盖章单位如何确定？

卡卡答：可以由区局（产业）工会或者基层单位盖章。

60、卡路里问：2019 年委托划款申请书是否可由基层单位盖章？

卡卡答：不能，委托划款书必须由区局（产业）工会盖章。

## E 金融篇

61、卡路里问：客户能否自己到网点申请或领取工会会员服务卡（借记卡）？

卡卡答：不能，工会会员服务卡（借记卡）只能由职工所在企业通过上海市总工会申工通系统向我行申请批量发卡和领卡。

62、卡路里问：客户能否在任意网点申请书面挂失、换卡？

卡卡答：能。口头挂失可通过我行网银、电话银行办理，挂失有效期 7 天。书面挂失及补、换卡必须在网点进行申请，客户可在我行任意网点进行书面挂失并补卡，办理挂失补卡需由本人亲自携带身份证件办理。

63、卡路里问：客户办理换卡、补卡后卡号是否变更？是否影响代发？

卡卡答：客户办理换卡、补卡后卡号可以保留，但每张借记卡只能保留 8 次。如客户选择不保留卡号，系统将自动为客户生成新卡号，代发至原卡号的资金将无法入账。

64、卡路里问：如客户办理书面挂失，但未选择补卡，能否日后再申请挂失补卡？

卡卡答：可以。

65、卡路里问：上海工会会员服务卡（借记卡）享有哪些费率减免？

卡卡答：上海工会会员服务卡（借记卡）持卡人在我行免收该卡的年费、新开卡工本费，办理换卡、补卡业务时免收手续费，但收取卡片工本费。

66、卡路里问：如何申请上海工会会员服务卡（贷记卡）？

卡卡答：持有上海工会会员服务卡的客户可以在我行任意网点申请上海工会会员服务卡（贷记卡）。

如企事业单位有批量办理需求，可联系上海农商银行信用卡部张老师 80320663、陈老师 80320682。

67、卡路里问：如何开通快捷支付功能？

卡卡答：持有上海工会会员服务卡的客户可以在我行任意网点或通过网上银行专业版、短信版及手机银行专业版进行“快捷支付安全认证手机”登记，登记完成后即可在三方支付机构申请开通快捷支付并绑定借记卡。

目前上海农商银行借记卡可支持签约支付宝、财付通（微信）、百度、苏宁、京东、美团、付费通、汇付天下及通联支付共计9种快捷支付。

68、卡路里问：工会会员服务卡（借记卡）是否可以至农商银行网点进行注销？

卡卡答：可以，但需注意如自行注销工会卡后将影响工会各类保障的入账，且如注销后需补办工会卡，仍应由所在企业通过工会系统提交申请。

69、卡路里问：工会信用卡具备哪些特色功能？

卡卡答：（1）身份标识：工会信用卡是上海工会会员身份的标识，卡背面的条形码是工会会员唯一识别码；

（2）积分增值：持工会信用卡至餐饮类商户消费，可享双倍积分；

（3）取现优惠：每个账单周期内，持工会信用卡可享境内取现前三笔免手续费；

（4）年费优惠：2019年3月1日至12月31日申请办理工会信

用卡，可享终身免年费。

70、卡路里问：如何关注工会信用卡后续的活动？

卡卡答：后续，工会信用卡将推出各项专属活动，敬请关注上海农商银行官方网站（[www.srcb.com](http://www.srcb.com)）及“上海农商银行信用卡”微信公众号。

## **F** 培训篇

71、卡路里问：如果想进一步学习了解怎么办？

卡卡答：可至上海工会会员服务卡网站 [www.sh12351card.org](http://www.sh12351card.org)“下载中心”下载《2019 工会会员服务卡培训讲义》查看详细流程。

72、卡路里问：关于新系统操作，市总提供培训吗？

卡卡答：市总在市总职工援助服务中心开设了“周五课堂”，基层工会只需关注“12351 职工服务平台”微信公众号报名，点击会员之家-服务大厅-周五课堂在线报名，具体培训时间以接到电话通知为准。如有需求，也可送培训到基层。