

# 工会会员服务卡办理 操作说明

—— | 基层工会办卡流程 | 个人办卡流程 | ——

# 目录

## CONTENTS

- 01 基层工会办卡流程
- 02 个人办卡流程

02

第一部分

P A R T T W O

# 基层工会办卡流程

# 系统登录

登录网址：<https://zzgl.shzgh.org>

在页面中输入账号、密码、验证码，点击“登录”按钮



技术支持

可联系技术支持



通知公告

查看通知



新手指引

下载操作说明、  
查看视频

\*: (已成立工会) 如果忘记帐号或密码, 请联系上级工会进行帐号找回或密码重置

# 业务工作台

1. 点击“业务工作台” → 访问“会员服务卡管理”模块

上海工会网上工作平台

业务工作台 消息提醒 欢迎您,王

上海市总工会

上海工会网上工作平台 欢迎您, 上海建朗信息科技有限公司

- 2024社保卡即时参保操作说明
- “上海职工互助保障项目2020”参保手...
- 关于上海工会网上工作平台业务工作台停...
- 2024年度集中参保mp4
- 2024年度集中参保ppt
- “上海职工互助保障项目2020”参保手...
- 关于开展2023年度“上海工匠”培养选...
- 2023年4月系统维护通知

会员服务卡管理

公益乐学 疗休养申请

职工保障互助申请查询 体检申请 意见建议 服务地图 上海工匠选树

困难职工帮扶申请 职代会线上系统平台

查询 会员证数

# 基层工会办卡流程



在卡片信息管理：将需要办卡的人员提交至待办会员列表.

在待办会员列表：进行办卡人员身份校验、信息完善、提交办卡-形成办卡批次.

在办卡批次管理：进行办卡批次撤销、下载清册、查看人员办卡情况.

# 1. 卡片信息管理

1. 访问路径：点击“卡片信息管理”；
2. 将未办卡状态人员添加至待办，共2种方式：
  - 方式一：勾选人员，点击“添加选中的未办卡会员至待办”；
  - 方式二：点击“添加全部的未办卡会员至待办”；
3. 操作成功后，将要办卡的人员会添加至待办会员列表；

## \*备注：

勾选框：无法勾选的2种情况：

1. 会员编号没有生成，请等待编号生成后再勾选；
2. 状态：待办中或已办卡，无需勾选；



姓名 韩 证件号码 地址 性别 全部

申办时间 至 办理状态 全部 申请通道 全部

方式一

方式二

添加选中的未办卡会员至待办

添加全部的未办卡会员至待办

此列表中仅显示关联企业内会员，灵活就业和企业外入会人员如需办卡请至微信公众号“申工社”→服务大厅→点击“申请办卡”办理

<input type="checkbox"/>	会员编号	姓名	证件类型	证件号码	银行卡号	申办时间	申请通道	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	007	韩	身份证	52213 *****	-	-	普通	未办卡	<a href="#">查看详情</a>
<input type="checkbox"/>	007	韩	身份证	41032 *****3	-	2023-12-22 17:23	普通	待办中	<a href="#">查看详情</a>
<input type="checkbox"/>	0070	韩	身份证	23080 *****	-	2023-12-22 17:23	普通	待办中	<a href="#">查看详情</a>
<input type="checkbox"/>	010	韩	身份证	34082 *****	-	2023-12-22 17:23	普通	待办中	<a href="#">查看详情</a>

## 2. 待办会员列表（普通办卡通道）

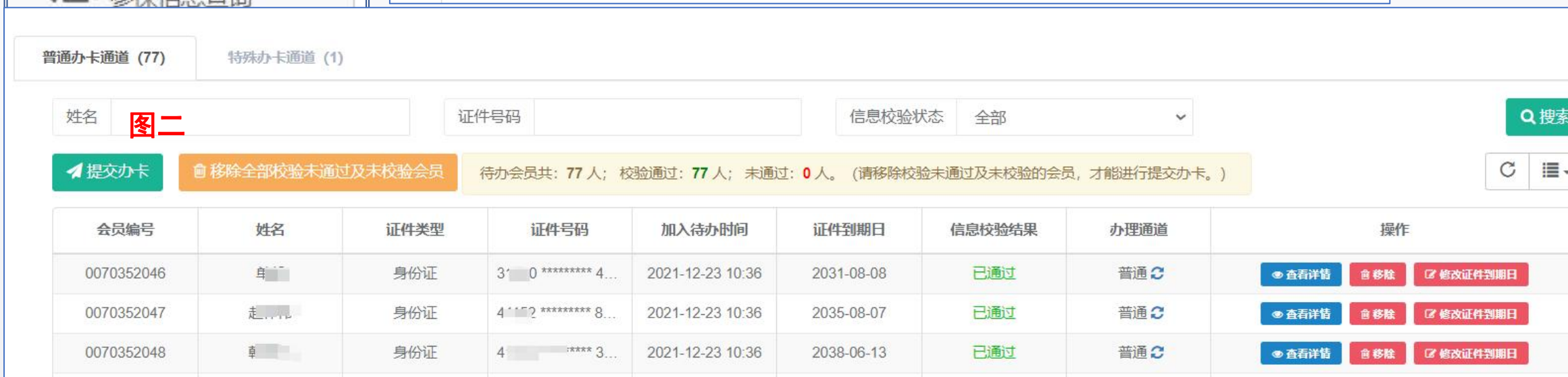
1. 访问路径：点击“待办会员列表”；

第1步（图一）：点击“提交系统校验”，校验成功后，信息校验结果会刷新为已通过。(这里校验退休状态)

第2步（图二）：列表中的人员状态全部=“已通过”，点击“提交办卡”：

移除：如果本次不需要办卡，请点击操作栏→「移除」按钮。

**修改证件到期日：请逐一核对职工的证件到期日是否准确（确保系统上和用户证件上的证件到期日一致），如需修改，点击操作栏→「修改证件到期日」**





## 2. 待办会员列表 (特殊办卡通道)



**特殊办卡通道：**生僻字或其它非身份证类型的特殊人员，将办卡通道转换为特殊办卡通道。

访问路径：点击“待办会员列表”；

1. 在「办理通道」点击切换按钮，当前记录会切换至【特殊办卡通道】；
2. 在特殊办卡通道，点击完善信息，补充证件类型、证件到期日、国籍。
3. 确认信息无误后，点击「提交办卡」。

普通办卡通道 (77)    特殊办卡通道 (1)

姓名  证件号码  信息校验状态 全部

[提交办卡](#)    [移除全部校验未通过及未校验会员](#)    待办会员共: 77人; 校验通过: 77人; 未通过: 0人。 (请移除校验未通过及未校验的会员, 才能进行提交办卡。)

会员编号	姓名	证件类型	证件号码	加入待办时间	证件到期日	信息校验结果	办理通道
0070258040	刘春	身份证	31110 *****	2021-12-23 10:36	2031-08-08	已通过	普通 <a href="#">↻</a>
00701	刘春	身份证	41112 *****	2021-12-23 10:36	2035-08-07	已通过	普通 <a href="#">↻</a>
00	刘春	身份证	4100 *****	2021-12-23 10:36	2038-06-13	已通过	普通 <a href="#">↻</a>

普通办卡通道 (77)    **特殊办卡通道 (1)**

姓名  证件号码  信息完善状态 全部 [搜索](#)

[移除全部信息未完善会员](#)    待办会员共: 1人; 信息已完善: 1人; 未完善: 0人。 (请移除未完善信息的会员, 才能进行提交办卡。)

会员编号	姓名	证件类型	证件号码	加入待办时间	信息完善状态	操作
2044	刘春	身份证	41130 ***** 2850	2021-12-23 10:36	已完善	<a href="#">完善信息</a> <a href="#">移除</a>

完善信息

姓名

证件号码

证件类型

证件到期日

国籍

[取消](#) [保存](#)

## 2. 待办会员列表（提交办卡）



访问路径：点击“待办会员列表”；

第1步：点击“提交办卡”，填写发卡支行、经办网点、联系人、联系方式；

第2步：确认填写无误后：点击“确认提交”，提交后会产生办卡批次（在办卡批次管理菜单查看）。

The screenshot shows the '待办会员列表' interface with a modal window titled '完善网点信息'. The modal contains the following fields:

- 姓名
- 证件号码
- 信息校验状态: 全部
- 提交办卡 (button)
- 删除 (button)
- 会员编号
- 发卡支行: --请选择--
- 经办网点: --请选择--
- 联系人
- 联系方式
- 取消 (button)
- 确认提交 (button)
- 警告: 请确保联系方式准确, 便于银行联系领卡, 如填写错误号码将导致银行无法及时联系!

会员编号
0070352046
0070352047
0070352048
0070352049
0070352050
0070352053
0070352054
0070352055
0070352057
0070352059
0070352061

显示第 1 到第 15 条记录, 总

## 3. 办卡批次管理（打印清册）



1. 访问路径：点击“办卡批次管理”；
  - 第1步：点击操作栏→“打印清册”；
  - 第2步：点击“下载需打印附件”，准备办卡相关材料；
  - 第3步：线下到银行办理。
- 办卡成功后，在“办理成功人数”列会显示办卡成功数量。

批次编号	办理总人数	办理成功人数	提交时间	银行反馈时间	办理通道	批次撤销情况	网点地址	操作
cb-20230210102240	1	0	2024-04-29 15:02	自行前往所选银行网点申办卡	特殊	-	-	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">打印清册</a>
cb-202312221723	81	0	2023-12-22 17:23	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市杨浦区闸殷路1555号国华广场102室	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">打印清册</a>
cb-202311011853	34	0	2023-11-01 18:53	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市杨浦区黄兴路1599号	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">打印清册</a>
cb-202311011838	30	0	2023-11-01 18:38	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市杨浦区黄兴路1599号	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">打印清册</a>
cbc-202202181143	2	0	2022-02-18 11:43	自行前往所选银行网点申办卡	特殊	审核通过	-	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">打印清册</a>
cbc-202111111007	3	0	2021-11-11 10:07	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市长宁区古北路555弄8号	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">打印清册</a>

### 3. 会员服务卡办理(撤销办卡批次)

会员服务卡管理

卡片信息管理

待办会员列表

③ 办卡批次管理

参保信息管理

参保信息查询

访问路径：点击“办卡批次管理” → 撤销办卡批次申请

1. 勾选要撤销的批次并填写申请人姓名和联系电话；
2. 点击“提交审核”，需经上级工会（区局产业）审核
  - 2.1 审核通过后，该批次内人员释放，在卡片信息管理重新勾选提交办卡申请；
  - 2.2 审核不通过，该批次内人员锁定，不可重新选择提交办卡申请；
3. 在「批次撤销情况」列，查看撤销审核状态。

批次编号

提交时间

清册状态

全部

下载需打印附件

撤销办卡批次申请

批次编号	办理总人数	办理成功人数	提交时间	银行反馈时间	办理通道	批次撤销情况	网点地址
cbc36320240429040	1	0	2024-04-29 15:02	自行前往所选银行网点申办卡	特殊	-	-
cbc363202312221723	81	0	2023-12-22 17:23	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市杨浦区闸殷路1555号国华广场102室
cbc363202311011853	34	0	2023-11-01 18:53	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市杨浦区黄兴路1599号
cbc363202311011853	34	0	2023-11-01 18:53	自行前往所选银行网点申办卡	普通	审核通过	上海市杨浦区黄兴路1599号

撤销办卡批次申请

\* 申请人姓名

\* 申请人联系电话

选择批次

办卡批次	提交时间	办理通道	经办网点	网点地址
<input checked="" type="radio"/> cbc36320240429040	2024-04-29 15:02	特殊	-	-

取消申请

提交审核

03

第三部分

PART THREE

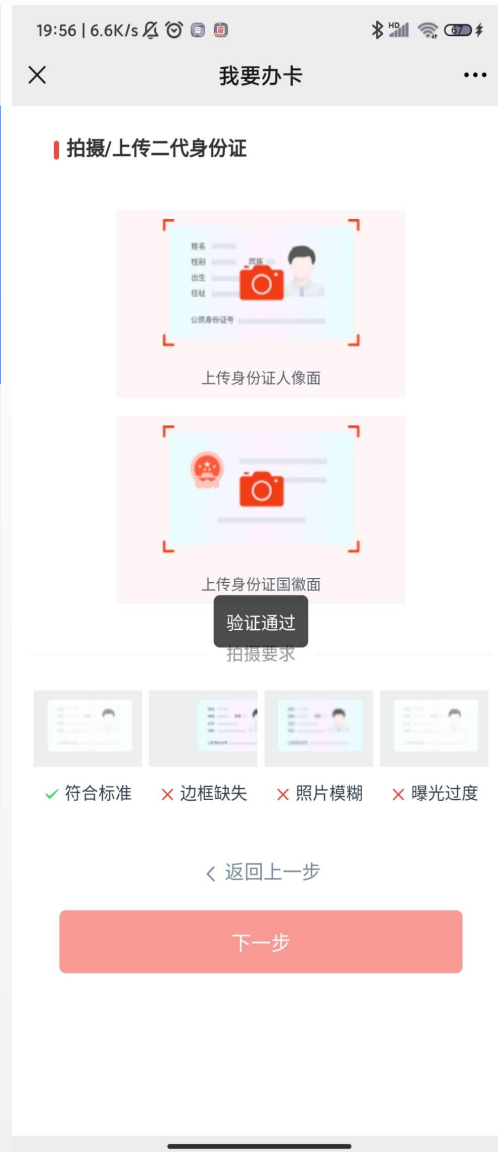
# 个人办卡流程

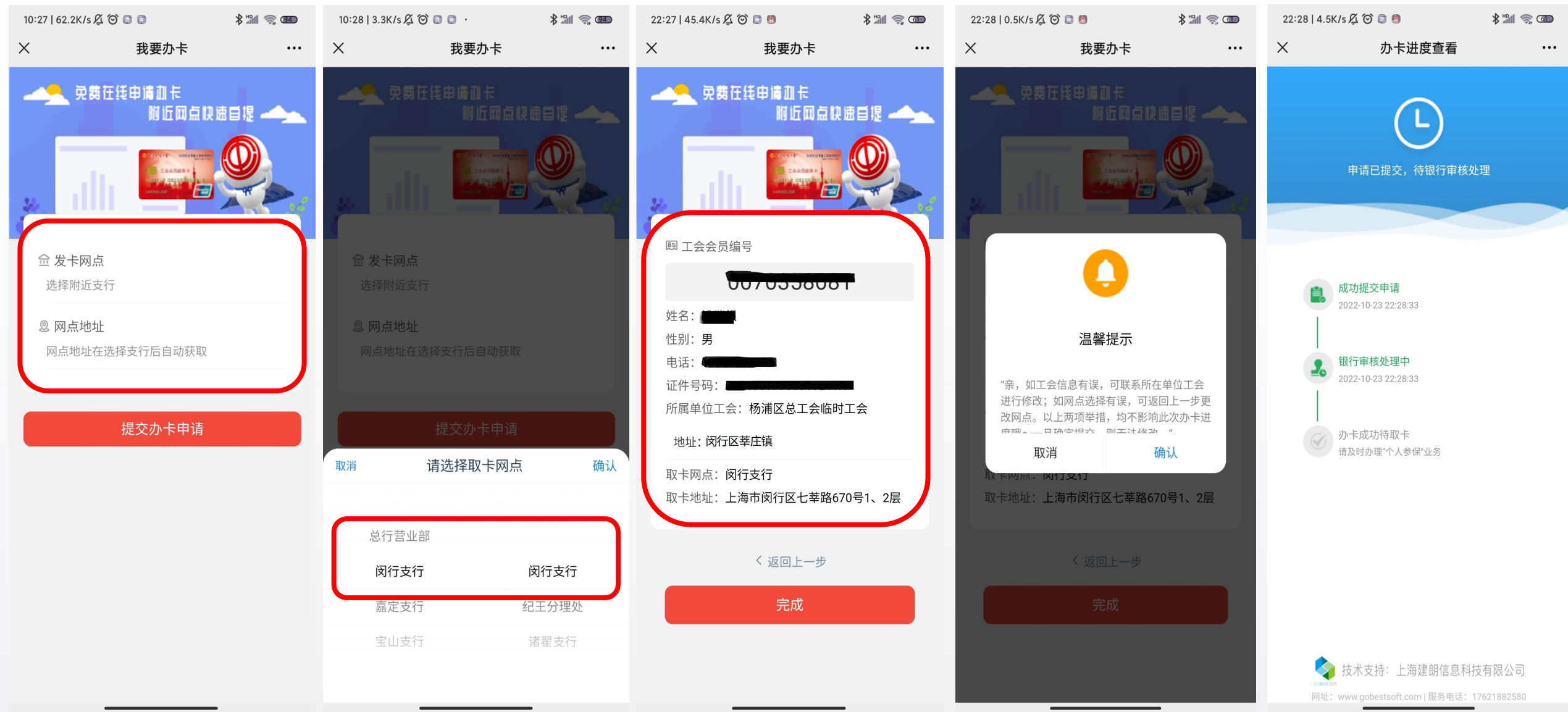
## 个人办卡

1. 关注“申工社”微信公众号
2. 点击服务大厅→访问“申请办卡”

会员信息梳理









# 谢谢观看

—— | 基层工会办卡流程 | 个人办卡流程 | ——