

2024

# 社保卡即时参保 操作说明

—— 系统登录 | 社保卡即时参保 | 常见问题 | ——

2024.5

# 目录

## CONTENTS

- 01 系统登录
- 02 社保卡即时参保操作说明
- 03 二级工会、区局（产业）工会操作说明
- 04 常见问题

01

第一部分

PART ONE

# 系统登录

# 系统登录

登录网址：<https://zzgl.shzgh.org>

在页面中输入账号、密码、验证码，点击“登录”按钮即可

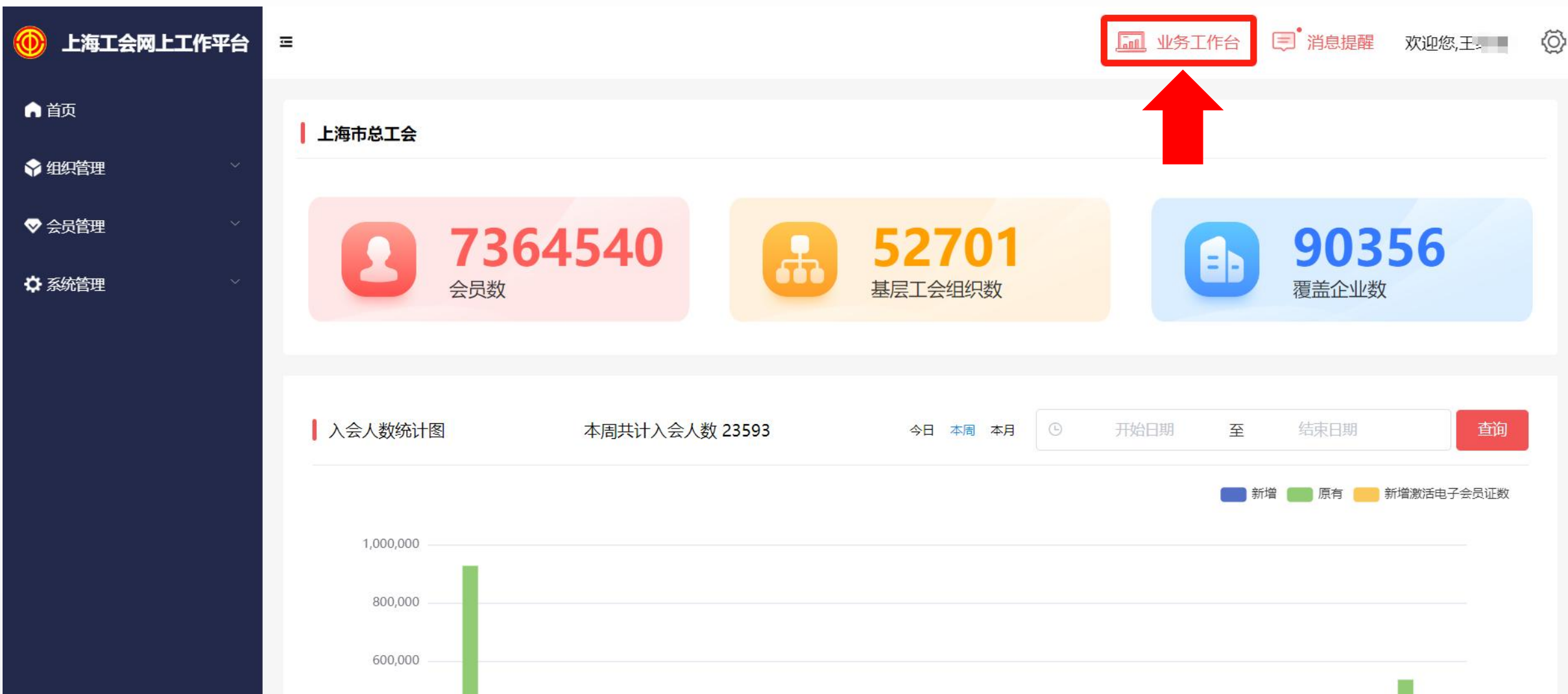


← 可联系技术支持

← 查看重要通知

← 下载操作说明、  
查看视频

**\*：如果忘记帐号或密码，请联系上级工会进行帐号找回或密码重置**



# 业务工作台（支持的工会类型）



## 支持的工会类型

- 市总工会
- 区总工会
- 产业局总工会
- 街道总工会
- 联合工会
- 工会委员会



## 暂不支持的工会类型

- 工会联合会
- 分工会/工会小组



02

第二部分

P A R T T W O

# 社保卡即时参保

## 基层工会（社保卡参保）

会员  
梳理

团体参保：  
会员导入及注意事项

即时参保  
办理流程

名单确认、保障类型确认、  
提交即时参保



## 2.1 会员梳理

1. 点击“会员管理” → “会员信息” → “批量导入” → 下载模板



2. 点击“批量导入” → “导入会员” → 选择关联企业类(选择单位) → 确定导入



## 2.2 社保卡即时参保办理

### ◆ 社保卡参保和工会会员服务卡参保区别：

- 工会会员服务卡参保：仅针对持有工会会员服务卡的职工提交参保。
- 社保卡参保：仅针对本市社会保障卡持卡会员。（排除已有工会会员服务卡人员）

操作路径：左侧菜单“社保卡参保信息管理” → 点击【即时参保办理】按钮

The screenshot displays the 'Social Security Card Management' interface. On the left, a sidebar menu lists various management options. The 'Social Security Card Enrollment Information Management' option is highlighted with a red circle and the number '1'. In the main content area, there are input fields for 'Batch Number' and 'Submission Time', and a dropdown menu for 'Enrollment Type' set to 'All'. A red arrow points to a blue button labeled 'Immediate Enrollment' with a red circle and the number '2' next to it. Below these elements is a table with three columns: 'Batch Number', 'Social Security Card Enrollment Count', and 'Submission Time'.

批次编号	社保卡参保人数	提交时间
CB202405090002	3	2024-04-23 16:47
CB202405090002	2	2024-05-07 14:41

## 2.2 社保卡即时参保办理（按钮状态说明）

- ①. 「获取社保卡和就业状态」：点击后会自动获取社保卡状态、就业状态。
- ②. 「参保待确认名单」：表示就业状态不明，请经办人人工确认。
- ③. 「待校验」列表：表示职工的社保卡状态异常或就业状态异常，**不能提交参保**。  
请点击【获取社保卡和就业状态】，获取到正常的的数据情况会自动归到待提交列表进行参保提交。
- ④. 「待提交」列表：表示职工的社保卡状态正常且就业状态是在职，**可以正常提交参保**。
- ⑤. 「提交至上级审核」：在待提交列表中单条勾选或批量勾选进行参保提交。

社保卡参保列表：  
仅显示没有工会会员卡且证件类型=身份证的职工信息。

参保确认画面-即时参保办理

— □ ×

保障年度：2024年。可参保人数：31。——保障费用：806元；市总统一划拨：403元；区局/各级工会缴费：403元；基层单位缴费：0元。

👉退休人数：0人。👉死亡人数：0人。👉待确认人数：0人。待校验人数：26人。

- 点击后：进入后台校验；如果校验数据量太多，请一个工作日后查看校验结果！
- 数据校验成功后，职工信息会自动归到【待提交】列表等待经办人提交参保。

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

①

✓ 获取社保卡和就业状态

②

参保待确认名单

⑤

提交至上级审核

③

待校验

待提交

④



校验中，请一个工作日后进行查看！！

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签	起保日期	终保日期	半年/全年
<input type="checkbox"/>	黎莉	身份证	36252 ***** ...	封存	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年

## 2.2 社保卡即时参保办理（按钮状态说明）

### ◆ 待校验

- 社保卡状态：异常（封存、挂失、锁定、注销、不明确）
  - 就业状态：在职或不明确
- × 不能提交参保

\*：点击“获取社保卡和就业状态”，在等待一个工作日之后，「待校验」列表中社保卡状态仍然是异常状态，即表明无法进行社保卡参保（这些职工可以办卡后，进行会员服务卡参保。）

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

获取社保卡和就业状态 参保待确认名单

待校验 待提交

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签
<input type="checkbox"/>	姜	身份证	36252 *****	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	周	身份证	43112 ***** 6055	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	李	身份证	23012 ***** 4002	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	李	身份证	11010 ***** 1003	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	42082 ***** 3700	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	杜	身份证	33038 *****	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	41088 ***** 8000	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	34260 *****	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	36042 *****	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	吴	身份证	35030 ***** 2000	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	34262 *****	封存	在职	-

### ◆ 待提交

- 社保卡状态：正常
  - 就业状态：在职
- √ 可以提交参保

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

获取社保卡和就业状态 参保待确认名单

待校验 待提交

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签
<input type="checkbox"/>	丁	身份证	41132 ***** 0000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	陈	身份证	41148 ***** 7000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	31022 *****	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	朱	身份证	34032 ***** 4000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	刘	身份证	34222 ***** 0000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	李	身份证	43102 ***** 0000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	35062 ***** 6000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	31010 ***** 2000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	孙	身份证	65290 ***** 1000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	31011 ***** 4000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	34082 ***** 3417	正常	在职	-

## 2.2 社保卡即时参保办理（名单确认）

5. 点击“确认”按钮或“全部确认”按钮

已确认的会员自动加入即时参保名单且无法移除，  
请仔细核对会员状态后再点击“确认”按钮；

集中参保待确认名单

会员编号 姓名 证件号码 操作

会员编号	姓名	证件号码	操作
007		3411 *** ** 6755	确认
007		3425 *** ** 6614	确认
007		4113 *** ** 0026	确认
007		3426 *** ** 7754	确认
00		3101 *** ** 1599	确认

显示第 1 到第 15 条记录，总共

集中参保待确认名单

会员编号 姓名 证件号码 操作

会员编号	姓名	证件号码	操作
0070		3411 *** ** 6755	已确认
0070		3425 *** ** 6614	确认
0070		4113 *** ** 0026	确认
0076		3426 *** ** 7754	确认

## 2.2 社保卡即时参保办理（人员信息说明）

参保确认画面-即时参保办理

可参保人数：  
指「待提交」列表  
中参保人员数量

保障年度：2024年。可参保人数：31。——保障费用：806元；市总统一划拨：403元；区局/各级工会缴费：403元；基层单位缴费：0元。

退休人数：0人。死亡人数：0人。待确认人数：0人。待校验人数：26人

待校验人数：指「待校验」  
列表中参保人员，不能进  
行参保提交。  
可点击“获取社保卡和就  
业状态”。（数据校验通  
过后可参保）

请选择保障类型：会员专享基本保障

同一保障年度只能选择一个保障类型。

获取社保卡和就业状态 参保待确认名单 提交至上级审核

退休、死亡人员已自动剔除，  
不出现在参保名单内。  
可点击下划线查看具体人员，  
若要删除可在“会员管理”删  
除

“待确认人数”：指就业  
状态不明，不会出现在参  
保名单内；  
可点击下划线查看并进行  
人工确认。（确认后可参保）

	类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签	起保日期	终保日期	半年/全年	
<input type="checkbox"/>	黎莉	身份证	36252 ***** ...	封存	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input type="checkbox"/>	唐建林	身份证	43112 ***** ...	-	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input type="checkbox"/>	黄纓涵	身份证	23012 ***** ...	封存	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input type="checkbox"/>	郭长旺	身份证	11010 ***** ...	-	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input type="checkbox"/>	王涛	身份证	42082 ***** ...	-	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年

## 2.2 社保卡即时参保办理（参保提交）

提交前：请在「待提交」列表中勾选要提交的参保人员。

参保确认画面-即时参保办理

保障年度：2024年。可参保人数：31。——保障费用：806元；市总统一划拨：403元；区局/各级工会缴费：403元；基层单位缴费：0元。

👉退休人数：0人。👉死亡人数：0人。👉待确认人数：0人。待校验人数：26人。

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

⚠️ 同一保障年度只能选择一个保障类型。

✔️ 获取社保卡和就业状态    🏠 参保待确认名单    ➡️ 提交至上级审核

待校验    **待提交**

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	签	起保日期	终保日期	半年/全年		
<input type="checkbox"/>	王继红	身份证	41132 ***** ...		2024-05-11	2024-12-31	全年		
<input type="checkbox"/>	陈炳翰	身份证	41148 ***** ...	正常	在职	-	2024-05-11	2024-12-31	全年

❌ 请在【待提交】中勾选要参保的人员!

## 2.2 社保卡即时参保办理（参保提交）

◆ 提交前：请确认选择的保障类型是否准确。（同一保障年度只能选择一个保障类型）。

\*：即时参保的起保日期：是提交参保的第二天。

参保确认画面-即时参保办理

保障年度：2024年。可参保人数：31。——保障费用：806元；市总统一划拨：403元；区局/各级工会缴费：403元；基层单位缴费：0元。

👉退休人数：0人。👉死亡人数：0人。👉待确认人数：0人。待校验人数：26人。

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

⚠️ 同一保障年度只能选择一个保障类型。

✓ 获取社保卡和就业状态 参保待确认名单 提交至上级审核

待校验 待提交

信息

您选择的保障类型为：A类会员专享基本保障  
请确认无误后再提交！确认将已勾选人员，提交参保？

确定 取消

<input checked="" type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	起保日期	终保日期	半年/全年
<input checked="" type="checkbox"/>	王	身份证	41132 *****	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input checked="" type="checkbox"/>		身份证	41148 *****	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input checked="" type="checkbox"/>		身份证	31022 *****	2024-05-11	2024-12-31	全年
<input checked="" type="checkbox"/>	俞	身份证	34032 *****	2024-05-11	2024-12-31	全年



## 2.2 社保卡即时参保办理（参保提交）

参保提交后：状态为区局确认中；  
待区局审核通过后，状态为已完成。

- 社保卡参保人数：  
仅显示当前批次中社保卡参保人数。

会员服务卡管理

- 卡片信息管理
- 待办会员列表
- 办卡批次管理
- 会员卡参保信息管理
- 社保卡参保信息管理**
- 参保信息查询

意见建议

公益乐学

批次编号  提交时间  至  状态 全部

参保类型 全部

批次编号	社保卡参保人数	提交时间	最后更新时间	状态	参保类型	操作
CB202405090002	3	2024-04-23 16:47	2024-05-09 11:32	区局确认中	即时参保	<input type="button" value="批次详情"/>

批次编号  提交时间  至  状态 全部

参保类型 全部

批次编号	社保卡参保人数	提交时间	最后更新时间	状态	参保类型	操作
CB202405090002	3	2024-04-23 16:47	2024-05-09 11:32	已完成	即时参保	<input type="button" value="批次详情"/>

03

## 第三部分

PART THREE

# 二级工会、区局（产业）工会 操作说明

# 二级工会、区局（产业）工会操作说明

## 二级工会、区局（产业）工会

审核、  
提交参  
保信息

- 二级工会、区局（产业）工会  
审核基层工会提交的参保信息（集中和即时）
- 区局（产业）工会  
提交参保信息至职保会

审核、提  
交参保信  
息

提交缴  
费凭证

- 区局（产业）工会

## 3.1 审核参保信息（集中参保或即时即时）

1. 二级工会或区局（产业）工会可在左侧菜单栏点击“集中参保审核”或“即时参保审核”
2. 审核确认，将“待审批参保列表”中的单位参保信息，添加至“待提交参保列表”或将错误的参保信息【退回】至基层单位。
3. 筛选条件：按参保通道区分会员卡参保和社保卡参保。

待审批参保列表

单位名称 组织机构代码 提交时间 至 上级工会 参保通道 全部 参保类型 全部 保障类型 全部

→ 添加至待提交

单位名称	保障类型	参保人数	类型	保障费用	操作
上海金桥建设监理有...	A类会员专...	2	社保卡参保	52	
上海金桥建设监理有...	A类会员专...	1	会员卡参保	26	

待提交参保列表

合计参保人数：0人(会员卡参保人数0人，社保卡参保人数0人)。保障费用：0元；市总统一划拨：0元；区局/各级工会缴费：0元；基层单位缴费：0。

单位名称 提交时间

← 移除 提交列表中的参保信息

待审批参保列表

单位名称 组织机构代码 提交时间 至 上级工会 参保通道 全部 参保类型 全部 保障类型 全部

→ 添加至待提交

单位名称	保障类型	参保人数	类型	保障费用	操作
上海金桥建设监理有...	A类会员专...	2	社保卡参保	52	
上海金桥建设监理有...	A类会员专...	1	会员卡参保	26	

退回

## 3.2 审核参保信息（集中参保或即时即时）

区局（产业）工会审核无误后，点击“提交列表中的参保信息”至职保中心

合计参保人数，包括：会员卡参保人数 和 社保卡参保人数。

« 首页 即时参保审核

### 待审批参保列表

单位名称  组织机构代码  Q 搜索

提交时间  至

上级工会  参保通道 全部 v

参保类型 全部 v 保障类型 全部 v

→ 添加至待提交 C 三

<input type="checkbox"/>	单位名称	保障类型	参保人数	类型	保障费用	操作
没有找到匹配的记录						

### 待提交参保列表

合计参保人数：3 人(会员卡参保人数1 人，社保卡参保人数2人)。保障费用：78元；市总统一划拨：39元；区局/各级工会缴费：39元；基层单位缴费：0。

单位名称

提交时间  至  Q 搜索

← 移除 提交列表中的参保信息 C 三

<input type="checkbox"/>	单位名称	保障类型	参保人数	类型	保障费用
<input type="checkbox"/>	上海金桥建设监理有...	A类会员专享基本保障	2	社保卡参保	52
<input type="checkbox"/>	上海金桥建设监理有...	A类会员专享基本保障	1	会员卡参保	26

## 3.3 审核参保信息（集中参保或即时即时）

填写经办人姓名、手机号、电子邮箱。

- 集中参保审核
- 即时参保审核
- 保障类型管理
- 保障金额设置
- 撤销办卡批次审核

待提交参保列表

合计参保人数: 3 人(会员卡参保人数1 人, 社保卡参保人数2 人)。保障费用: 78 元; 市总统一划拨: 39 元; 区局/各级工会缴费: 0 元。

单位名称:

提交时间:

[← 移除](#) [提交列表中的参保信息](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	单位名称	保障类型	参保人数	类型	保障费用
<input checked="" type="checkbox"/>	上海金桥建设监理有...	A类会员专	2	社保卡参保	52
<input checked="" type="checkbox"/>	上海金桥建设监理有...	A类会员专	1	会员卡参保	26

没有找到匹配的记录

提交参保批次确认

请填写当前批次经办人信息

\* 姓名:

\* 手机号:

\* 电子邮箱:

[取消](#) [确认提交至职保中心](#) ⚠ 请确认信息无误后提交!

## 3.4 提交缴费凭证

按系统提示将集中参保款项划拨至职保会账户后，于“参保批次管理”-上传缴费凭证照片。点击①-⑥进行提交；



批次编号  确认时间  至

② 缴费凭证管理 下载集中参保统计表 下载集中参报告知书 集中参保实时监控画面

批次编号	参保人数	提交时间	最后更新时间	状态	凭证上传时间	职保中心反馈时间
CB2022080						0:24

缴费凭证管理

文件名称  上传时间  至

返回 ③ 上传缴费凭证

新增缴费凭证

已选中批次金额明细  
区局/各级工会缴费：0元； 基层单位缴费：0元；

<input type="checkbox"/>	批次编号	参保人数	职保中心确认时间	批次来源	基层单位缴费
没有找到匹配的记录					

④选择批次

缴费凭证  ⑤上传附件 文件名称

取消上传 保存提交至职保中心 ⑥保存提交





04

## 第四部分

PART THREE

# 常见问题

### 1、会员梳理导入：进行团体参保

在**会员管理>会员信息>导入Excel模板**——>

①.会员信息：批量导入→导入会员→选择关联企业类(选择单位，单位前打勾)→确定导入

### 2、会员卡参保通道 和 社保卡参保通道：同一个批次号里的人员数量不一致？

1. 社保卡参保通道：仅显示当前批次中社保卡参保人数。
2. 会员卡参保通道：仅显示当前批次中会员卡参保人数。

### 3、业务工作台→“社保卡参保信息管理列表”有部分职工不显示？可能存在以下3种场景

- ①. 职工已经参加过当前年度的会员保障。
- ②. 已经有工会会员服务卡了(请进行工会会员卡参保)。
- ③. 证件类型不是身份证类型。  
\*：“社保卡参保信息管理”列表中仅显示没有工会会员服务卡且证件类型是身份证的职工。

### 4、点击“获取社保卡和就业状态”，在等待一个工作日之后，「待校验」列表中社保卡状态和就业状态仍然是异常状态？

1. 就业状态异常:请在“参保待确认名单”进行人工确认；
2. 社保卡状态异常，表明无法进行社保卡参保，请进行工会会员服务卡参保。

### 5、点击「提交至上级审核」一直提示“请在【待提交】中勾选要参保的人员!”？

请在【待提交】列表中勾选要提交的参保人员，支持单选或批量勾选一次性提交。

### 6、第一次进行社保卡参保：参保的操作顺序是什么？

1. 点击【获取社保卡和就业状态】，会针对“待校验”列表中状态异常的记录再次进行校验。
2. 点击查看【参保待确认名单】中是否有就业状态异常需要人工确认的数据。
3. 待校验：列表中确认参保人员的状态(此列表中人员不能提交参保)。
4. 待提交：列表中确认本次要参保的人员。
5. 提交至上级审核：勾选参保人员提交参保。

## 技术支持



- 1、上海工会职工服务热线：12351 (24小时)
- 2、咨询【组织管理、**会员管理**、灵活就业管理(C类、D类)、组织码管理、新就业管理】等业务，请拨打以下电话咨询：  

劳老师：18621240138

黄老师：18621240158

微信客服号 18616108328
- 3、咨询原申工通【会员服务卡、**工会会员专享保障**、工会困难职工帮扶申请、线上职代会、互助保障】等业务，请拨打以下电话咨询：  

座机：021-63505704\*2302
- 4、工作时间：周一至周五(9:00-12:00 , 13:00-17:30)

# 谢谢观赏

—— 系统登录 | 社保卡即时参保 | 常见问题 | ——

2024. 5