

2025年度 工会会员专享保障集中参保 操作说明

————— 系统登录 | 业务工作台 | 集中参保流程 | —————

2024年10月

目录

CONTENTS

01

系统登录

02

业务工作台说明

03

基层工会参保说明

(会员卡参保、社保卡参保)

04

二级工会、区局（产业）工会操作说明

05

常见问题

01

第一部分

PART ONE

系统登录

系统登录

打开 **Google Chrome 浏览器**，登录网址：<https://zzgl.shzgh.org>
在页面中输入账号、密码、验证码，点击“登录”。（如果使用360浏览器，需设置为**极速模式**）



← 可联系技术支持

← 查看通知

← 下载操作说明、
查看视频

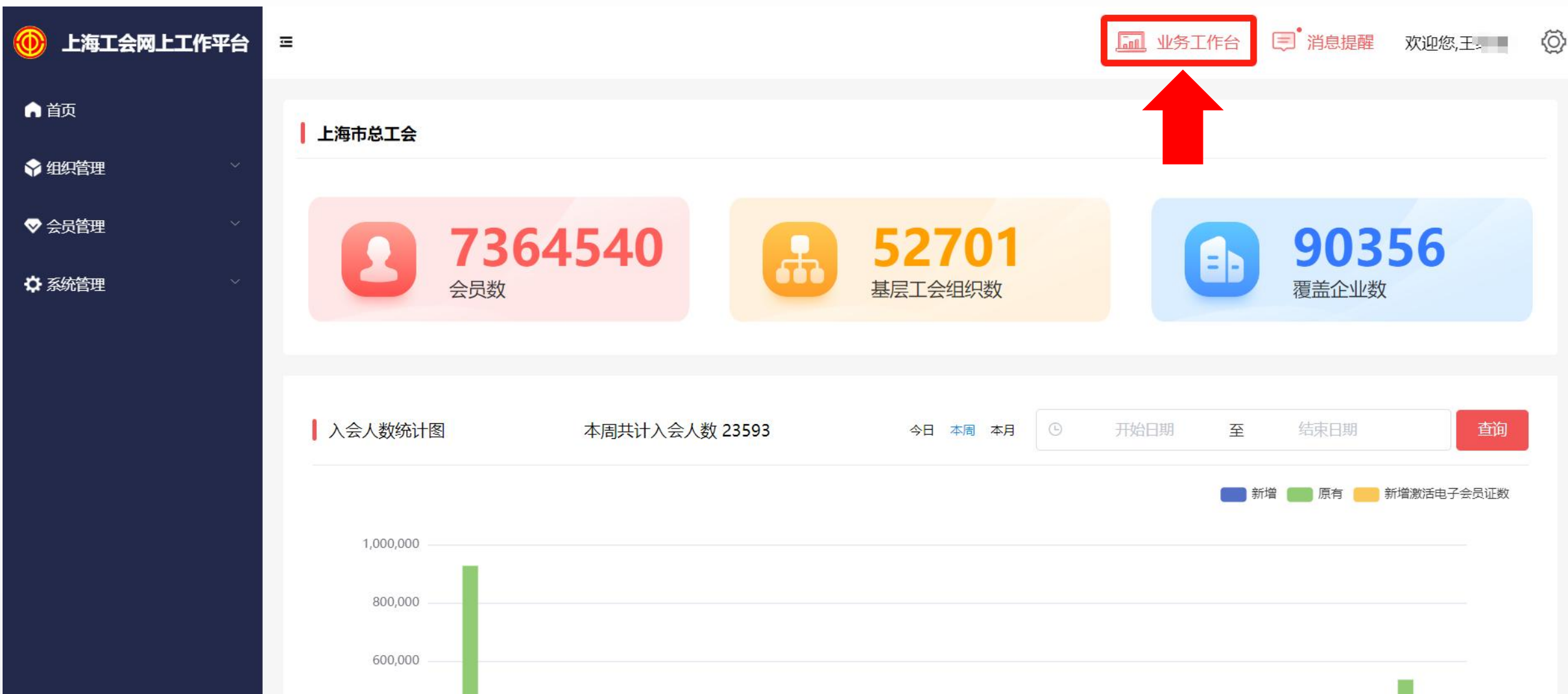
*: （已成立工会）如果忘记帐号或密码，请联系上级工会进行帐号找回或密码重置

02

第二部分

P A R T T W O

业务工作台说明



业务工作台（支持的工会类型）



支持的工会类型

- 市总工会
- 区总工会
- 产业局总工会
- 街道总工会
- 联合工会
- 工会委员会



暂不支持的工会类型

- 工会联合会
- 分工会/工会小组



03

第三部分

PART THREE

基层工会参保说明

基层工会

会员信
息梳理

会员信息导入
(本单位在职职工)

集中参保
办理流程

会员卡
参保办理

「如有工会会员
卡，优先做会员
卡参保办理」

集中参保
办理流程

社保卡
参保办理

3.1 会员信息导入

1. 点击“会员管理” → “会员信息” → “批量导入” → 下载模板

导入Excel模板里：↓

①. 工作单位详细地址请填写超过6个汉字且少于20个汉字(如果要办理工会会员卡, 请必填);

②. 手机号码不要重复;

2. 点击“批量导入” → “导入会员” → 请选择关联企业类(选择单位) → 确定导入

Excel模板	会员标签	工作单位详细地址
		上海市黄浦区中山东一路14号

手机号

选择上传的会员数据类型

温馨提示: 会员导入成功后直接进入当前工会

灵活就业类

企业外入会类

关联企业类

上海建朗信息科技有限公司

点击上传

仅支持Excel文件(.xlsx)

批量转移 批量导入

下载模板 ①.

导入会员 ②. 证件号

查看导入结果

612*****

3.3 集中参保办理流程

登录“上海工会网上工作平台”，点击右上角“业务工作台”

上海工会网上工作平台

业务工作台 消息提醒 欢迎您,王

上海市总工会

7364540 会员数

52701 基层工会组织数

90356 覆盖企业数

入会人数统计图 本周共计入会人数 23593 今日 本周 本月 开始日期 至 结束日期 查询

新增 原有 新增激活电子会员证数

统计项	数值
会员数	7364540
基层工会组织数	52701
覆盖企业数	90356

统计项	本周共计入会人数
新增	23593
原有	0
新增激活电子会员证数	0

3.3 集中参保办理流程

点击“会员服务卡管理”模块



03.1

第三部分

PART THREE

基层工会参保说明 (会员卡集中参保)

3.1.1 办理会员服务卡(注意事项)

会员服务卡管理

① 卡片信息管理

待办会员列表

办卡批次管理

会员卡参保信息管理

社保卡参保信息管理

参保信息查询

企业内在职职工集体办卡：

- “卡片信息管理”：此列表仅显示企业内的职工，灵活就业类和企业外入会人员不显示。
- “待办会员列表”：请一一核对职工的证件到期日是否准确（确保系统上和用户证件上的证件到期日一致），如需修改，请点击「修改证件到期日」

会员服务卡管理

卡片信息管理

② 待办会员列表

办卡批次管理

会员卡参保信息管理

社保卡参保信息管理

参保信息查询

(1)

证件号码

信息校验状态 全部

搜索

通过及未校验会员

待办会员共：30人；校验通过：30人；未通过：0人。（请移除校验未通过及未校验的会员，才能进行提交办卡。）

证件类型	证件号码	加入待办时间	证件到期日	信息校验结果	操作
身份证	4128 **** * 0026	2021-08-25 16:39	2033-01-01	已通过	查看详情 删除 修改证件到期日
身份证	4305 **** * 7357	2021-12-23 10:36	2026-02-13	已通过	查看详情 删除 修改证件到期日
身份证	4113 **** * 2850	2021-12-23 10:36	2035-12-27	已通过	查看详情 删除 修改证件到期日
身份证	3101 **** * 4519	2021-12-23 10:36	2031-08-08	已通过	查看详情 删除 修改证件到期日
身份证	4115 **** * 8011	2021-12-23 10:36	2035-08-07	已通过	查看详情 删除 修改证件到期日

3.1.2 会员卡集中参保（名单确认）

若本单位有未缴纳社保的会员，即人保状态为“待确认”的会员，需经办人进行人工确认。
请点击“会员卡参保信息管理”→“集中参保待确认名单”按钮。

- 会员服务卡管理
- 卡片信息管理
- 待办会员列表
- 办卡批次管理
- 会员卡参保信息管理**
- 社保卡参保信息管理
- 参保信息查询

批次编号 提交时间 至 状态

参保类型

[集中参保办理](#) [集中参保待确认名单](#) [重新下载集中参保告知书](#) [有卡无保人员即时参保办理](#) [新办卡人员即时参保办理](#)

批次编号	会员卡参保人数	提交时间	最后更新时间	状态	参保类型
-	2	2024-10-22 15:19	2024-10-22 15:19	退回	有卡无保
-	54	2024-10-12 13:22	2024-10-12 13:22	退回	集中参保

3.1.3 会员卡集中参保（名单确认）

核对此页面内的会员信息，如需要加入到参保名单，可点击“确认”按钮单个确认，或点击“全部确认”按钮全部确认

- 已确认的会员会自动加入集中参保名单且无法移除；
- 请仔细核对会员状态后再点击“确认”按钮；
- 若之前已提交过集中参保名单，确认后需再次提交。

***：此列表若无数据信息，请忽略此步骤**

集中参保待确认名单

会员编号 姓名 证件号码 搜索

全部确认

会员编号	姓名	证件号码	操作
007		3411 *** ** 6755	确认
007		3425 *** ** 6614	确认
007		4113 *** ** 0026	确认
007		3426 *** ** 7754	确认

显示第 1 到第 15 条记录，总共

集中参保待确认名单

会员编号 姓名 证件号码 搜索

全部确认

会员编号	姓名	证件号码	操作
0070		3411 *** ** 6755	已确认
0070		3425 *** ** 6614	确认
0070		4113 *** ** 0026	确认
0076		3426 *** ** 7754	确认

3.1.5 会员卡集中参保办理

1. 点击 “会员服务卡管理” -- “会员卡参保信息管理”
2. 点击 “集中参保办理” 按钮



3.1.6 会员卡集中参保办理（参保人员信息说明）

参保确认画面-集中参保办理

— □ ×

保障年度：2025年。可参保人数：53人。——保障费用：1378元；市总统一划拨：689元；区局/各级工会缴费：689元；基层单位缴费：0元。

请于2024年12月25日之前，将对应的参保费用划入所属区局（产业）工会账户，保障日期为2025年1月1日起至2025年12月31日止。逾期未划款，则所有参保均失败，需按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至2025年12月31日止。

【重要提示】各单位请注意：2025年1月1日前（不含当日）的退休人员均不在保障范围。目前系统内显示的会员比对结果，只标灰排除了8月底前的退休人员，系统无法识别，若有经办人员为不符合条件的退休人员办理保障，则将不

未办卡会员不出现在参保名单内，需先办卡才可参保

2025年上
细甄别手

退休、死亡人员已自动剔除，不出现在参保名单内
可点击下划线查看具体人员，若要删除可在“会员管理”删除

业务工作台内总会员数

会员总人数：169人。有卡总人数：0人。待确认人数：0人。

在“参保待确认名单”内确认未确认的会员不出现在参保名单内

保已提交人数：0人。未办卡人数：116人。退休人数：0人。死亡人数：0人。

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

⚠ 同一保障年度只能选择一个保障类型。

*：未出现在本单位集中参保名单内的原因：

- 1、未办理工会会员服务卡
- 2、不符合参保条件（退休或死亡）
- 3、在“集中参保待确认名单”内

3.1.7 会员卡集中参保办理（保障类型确认）

在集中参保确认画面，确认集中参保人员名单，并选择保障类型

参保确认画面-集中参保办理

— □ ×

保障年度：2025年。可参保人数：53人。——保障费用：1378元；市总统一划拨：689元；区局/各级工会缴费：689元；基层单位缴费：0元。

请于2024年12月25日之前，将对应的参保费用划入所属区局（产业）工会账户，保障日期为2025年1月1日起至2025年12月31日止。逾期未划款，则所有参保均失败，需按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至2025年12月31日止。

【重要提示】各单位请注意：2025年1月1日前（不含当日）的退休人员均不属于本次集中参保《2025年上海工会会员专享基本保障》的保障范围。目前系统内显示的会员比对结果，只标灰排除了8月底前的退休人员，需经办人员仔细甄别手动排除9-12月退休人员。由于系统无法识别，若有经办人员为不符合条件的退休人员办理保障，则将不予给付。

会员总人数：169人。有卡总会员数：53人。👉集中参保已提交人数：0人。未办卡人数：116人。👉退休人数：0人。👉死亡人数：0人。👉待确认人数：0人。

请选择保障类型

A类会员专享基本保障

⚠️ 同一保障年度只能选择一个保障类型。

3.1.8 会员卡集中参保办理（提交集中参保）

人员信息确认无误后，提交至区局审核（**提交前再次确认保障类型是否正确**）

***：如果前面已经提交了社保卡集中参保，则同一基层工会会员卡参保类型和社保卡参保类型保持一致。**

金海	身份证	3	623	2025-01-01	2025-12-31	全年
	身份证	62070	625	2025-01-01	2025-12-31	全年
	身份证	4	62	2025-01-01	2025-12-31	全年
	身份证	3	623	2025-01-01	2025-12-31	全年
	身份证	2	62	2025-01-01	2025-12-31	全年
元	身份证	140	62			
	身份证	37	62			
	身份证	32	62			
	身份证	34	623			
	身份证	32	62			
	身份证		62			
	身份证	41	62			
	身份证	320	62			

信息 ✕

您选择的保障类型为：A类会员专享基本保障
请确认无误后再提交！

确定
取消

取消

提交至上级审核

点击“提交至上级审核”后，参保告知书将自动下载至本地电脑，每次点击提交告知书都将更新并自动下载。

点击重新下载

3.1.9 会员卡集中参保（下载告知书）

1. 参保信息管理→重新下载集中参保告知书；
2. 在提交集中参保页面→“点击重新下载”

会员服务卡管理

- 卡片信息管理
- 待办会员列表
- 办卡批次管理
- 会员卡参保信息管理
- 社保卡参保信息管理
- 参保信息查询

批次编号

提交时间

参保类型 全部

集中参保办理
集中参保待确认名单
重新下载集中参保告知书

批次编号	会员卡参保人数	提交时间
-	2	2024-10-22 15:19
-	54	2024-10-12 13:22

身份证号	姓名	出生日期	参保日期	保障期限
3203 **** 3931	6231 **** 0624	2023-01-01	2023-12-31	全年
6105 **** 1914	6231 **** 0707	2023-01-01	2023-12-31	全年
3301 **** 2728	6231 **** 0913	2023-01-01	2023-12-31	全年
4113 **** 2040	6231 **** 0541	2023-01-01	2023-12-31	全年
2108 **** 123X	6231 **** 0574	2023-01-01	2023-12-31	全年
3416 **** 531X	6231 **** 0665	2023-01-01	2023-12-31	全年

取消
提交至上级审核

点击“提交至上级审核”后，参保告知书将自动下载至本地电脑，每次点击提交告知书都将更新并自动下载。

取消
点击重新下载

告知书

上海建朗信息科技有限公司工会：

- 你会集中参保 2025 年度上海工会会员专享基本保障计划，截至
- 今日参加 A 类会员共计 55 人(会员卡参保 45 人,社保卡参保 10 人),
- 请于 2024 年 12 月 25 日之前根据你会所在区、局（产业）工会的安排将你会需要承担的参保资金划入所属区、局（产业）工会帐户，保障日期为 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日。逾期未划款则所有参保均无效，需按照即时参保流程另行办理参保手续，即时参保的保障日期自办理参保日的次日至 2025 年 12 月 31 日止。

上海市总工会职工服务中心

2024 年 10 月 29 日

注：参保告知书每次点击提交都会更新，并直接下载到电脑

03.2

第三部分

PART THREE

基层工会参保说明 (社保卡集中参保)

3.2.1 社保卡集中参保办理

◆ 社保卡参保和工会会员服务卡参保区别：

- 工会会员服务卡参保：仅针对持有工会会员服务卡的在职职工提交参保。
- 社保卡参保：排除已有工会会员服务卡人员，针对持有本市社会保障卡的在职职工提交参保。

操作路径：左侧菜单“社保卡参保信息管理”→点击【集中参保办理】按钮

会员服务卡管理

卡片信息管理

待办会员列表

办卡批次管理

会员卡参保信息管理

1 社保卡参保信息管理

参保信息查询

批次编号

提交时间

参保类型 全部

2 集中参保办理

批次编号	社保卡参保人数	提交时间
-	29	2024-10-12 13:20
	4	2024-05-11 17:05

3.2.2 社保卡集中参保办理（人员信息说明）

参保确认画面-集中参保办理

可参保人数：
指「待提交」列表
中参保人员数量

保障年度：2025年。可参保人数：36。——保障费用：936元；市总统一划拨：468元；区局/各级工会缴费：468元；基层单位缴费：0元。

请于2024年12月25日之前，将对应的参保费用划入所属区局（产业）工会账户，保障日期为2025年1月1日起至2025年12月31日止。逾期未划款，则所有参保均失败，需按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至2025年12月31日止。

【示办】
已提交人数：
指社保卡集中参保
已提交人数

【示办】
2025年1月1日前（不含当日）的退休人员均不属于本次集中参保《2025年上海工会会员专享基本保障》的保障范围。目前系统内显示已排除了8月底前的退休人员，需经办人员仔细甄别手动排除9-12月退休人员。由于系统无法识别，若有经办人员为不符合条件的退休人员

集中参保已提交人数：0人。退休人数：0人。死亡人数：0人。待确认人数：0人。待校验人数：80人。

待校验：指「待校验」列表中参保人员，不能进行参保提交。
可点击“获取社保卡和就业状态”。（数据校验通过后可参保）

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡

待校验 待提交

退休、死亡人员已自动剔除，不出现在参保名单内。
可点击下划线查看具体人员，若要删除可在“会员管理”删除

“待确认人数”：指就业状态不明，不会出现在参保名单内；
可点击下划线查看并进行人工确认。（确认后可参保）

待确认名单

提交至上级审核

3.2.3 社保卡集中参保办理（名单确认）

1. 点击待确认人员
2. 点击“确认”按钮或“全部确认”按钮

已确认的会员自动加入集中参保名单且无法移除，请仔细核对会员状态后再点击“确认”按钮；

*：此列表若无数据信息，请忽略此步骤

集中参保待确认名单

会员编号 姓名 证件号码 搜索

全部确认

会员编号	姓名	证件号码	操作
007		3411 *** ** 6755	确认
007		3425 *** ** 6614	确认
007		4113 *** ** 0026	确认
007		3426 *** ** 7754	确认
00		3101 *** ** 1599	确认

集中参保待确认名单

会员编号 姓名 证件号码 搜索

全部确认

会员编号	姓名	证件号码	操作
0070		3411 *** ** 6755	已确认
0070		3425 *** ** 6614	确认
0070		4113 *** ** 0026	确认
0076		3426 *** ** 7754	确认

显示第 1 到第 15 条记录，总共

3.2.4 社保卡集中参保办理（按钮状态说明）

- ①. 「获取社保卡和就业状态」：点击后会自动获取社保卡状态、就业状态。
- ②. 「参保待确认名单」：表示就业状态不明，请经办人人工确认。
- ③. 「待校验」列表：表示职工的社保卡状态异常或就业状态异常，**不能提交参保**。
请点击【获取社保卡和就业状态】，获取到正常的情况会自动归到待提交列表进行参保提交。
- ④. 「待提交」列表：表示职工的社保卡状态正常且就业状态是在职，**可以正常提交参保**。
- ⑤. 「提交至上级审核」：在待提交列表中单条勾选或批量勾选进行参保提交。

社保卡参保列表：
仅显示没有工会会员卡且证件类型=身份证的职工信息。

参保确认画面-集中参保办理

保障年度：2025年。可参保人数：36。——保障费用：936元；市总统一划拨：468元；区局/各级工会缴费：468元；基层单位缴费：0元。

请于2024年12月25日之前，将对应的参保费用划入所属区局（产业）工会账户，保障日期为2025年1月1日起至2025年12月31日止。逾期未划款，则所有参保均失败，需按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至2025年12月31日止。

【重要提示】各单位请注意：2025年1月1日前（不含当日）的退休人员均不属于本次集中参保《2025年上海工会会员专享基本保障》的保障范围。目前系统内显示的会员比对结果，只标灰排除了8月底前的退休人员，需经办人员仔细甄别手动排除9-12月退休人员。由于系统无法识别，若有经办人员为不符合条件的退休人员办理保障，则将不予给付。

👉集中参保已提交人数：0人。👉退休人数：0人。👉死亡人数：0人。👉待确认人数：0人。待校验人数：80人。

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

③ 待校验 ④ 待提交

⚠️ 同一保障年度只能选择一个保障类型。

① 获取社保卡和就业状态 ② 参保待确认名单 ⑤ 提交至上级审核

✅ 校验中，请一个工作日后进行查看！！

• 点击后：进入后台校验；如果校验数据量太多，请一个工作日后查看校验结果！
• 数据校验成功后，职工信息会自动归到【待提交】列表等待经办人提交参保。

3.2.5 社保卡集中参保办理（按钮状态说明）

◆ 待校验

- 社保卡状态：异常（封存、挂失、锁定、注销、不明确）
- 就业状态：在职或不明确
- × 不能提交参保

*：点击“获取社保卡和就业状态”，在等待一个工作日之后，「待校验」列表中社保卡状态仍然是异常状态，即表明无法进行社保卡参保（这些职工可以办卡后，进行会员服务卡参保。）

◆ 待提交

- 社保卡状态：正常
- 就业状态：在职
- √ 可以提交参保

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

获取社保卡和就业状态 参保待确认名单

待校验 待提交

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签
<input type="checkbox"/>	姜	身份证	36252 *****	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	周	身份证	43112 ***** 6055	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	李	身份证	23012 ***** 4002	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	李	身份证	11010 ***** 1003	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	42082 ***** 3700	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	杜	身份证	33038 *****	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	41088 ***** 8000	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	34260 *****	-	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	36042 *****	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	吴	身份证	35030 ***** 2000	封存	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	34262 *****	封存	在职	-

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

获取社保卡和就业状态 参保待确认名单

待校验 待提交

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签
<input type="checkbox"/>	丁	身份证	41132 ***** 0000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	陈	身份证	41148 ***** 7000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	31022 *****	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	朱	身份证	34032 ***** 4000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	刘	身份证	34222 ***** 0000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	李	身份证	43102 ***** 0000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	35062 ***** 6000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	31010 ***** 2000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	孙	身份证	65290 ***** 1000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	31011 ***** 4000	正常	在职	-
<input type="checkbox"/>	王	身份证	34082 ***** 3417	正常	在职	-

3.2.6 社保卡集中参保办理（参保提交）

提交前：请在「待提交」列表中勾选要提交的参保人员。

参保确认画面-集中参保办理

保障年度：2025年。可参保人数：36。——保障费用：936元；市总统一划拨：468元；区局/各级工会缴费：468元；基层单位缴费：0元。

请于2024年12月25日之前，将对应的参保费用划入所属区局（产业）工会账户，保障日期为2025年1月1日起至2025年12月31日止。逾期未划款，则所有参保均失败，需按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至2025年12月31日止。

【重要提示】各单位请注意：2025年1月1日前（不含当日）的退休人员均不属于本次集中参保《2025年上海工会会员专享基本保障》的保障范围。目前系统内显示的会员比对结果，只标灰排除了8月底前的退休人员，需经办人员仔细甄别手动排除9-12月退休人员。由于系统无法识别，若有经办人员为不符合条件的退休人员办理保障，则将不予给付。

👉集中参保已提交人数：0人。👉退休人数：0人。👉死亡人数：0人。👉数：80人。

✖ 请在【待提交】中勾选要参保的人员!

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

⚠ 同一保障年度只能选择一个保障类型。

✔ 获取社保卡和就业状态

📄 参保待确认名单

➡ 提交至上级审核

待校验 **待提交**

<input type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签	起保日期	终保日期	半年/全年
<input type="checkbox"/>	林	身份证	31-***** ...	正常	在职	-	2025-01-01	2025-12-31	全年
<input type="checkbox"/>	江	身份证	31-***** ...	正常	在职	-	2025-01-01	2025-12-31	全年

3.2.7 社保卡集中参保办理（参保提交）

- ◆ 提交前：请确认选择的保障类型是否准确。（同一保障年度只能选择一个保障类型）。
- ◆ 如果前面已经提交了会员卡集中参保，则同一基层工会社保卡参保类型和会员卡参保类型保持一致。

参保确认画面-集中参保办理

保障年度：2025年。可参保人数：36。——保障费用：936元；市总统一划拨：468元；区局/各级工会缴费：468元；基层单位缴费：0元。

请于2024年12月25日之前，将对应的参保费用划入所属区局（产业）工会账户，保障日期为2025年1月1日起至2025年12月31日止。逾期未划款，则所有参保均失败，需按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至2025年12月31日止。

【重要提示】各单位请注意：2025年1月1日前（不含当日）的退休人员均不属于本次集中参保《2025年上海工会会员专享基本保障》的保障范围。目前系统内显示的会员比对结果，只标灰排除了8月底前的退休人员，需经办人员仔细甄别手动排除9-12月退休人员。由于系统无法识别，若有经办人员为不符合条件的退休人员办理保障，则将不予给付。

集中参保已提交人数：0人。 退休人数：0人。 80人。

请选择保障类型 A类会员专享基本保障

请选择社保卡状态 请选择社保卡状态

提交至上级审核

待校验 待提交

信息

您选择的保障类型为：A类会员专享基本保障
请确认无误后再提交！确认将已勾选人员，提交参保？

确定 取消

<input checked="" type="checkbox"/>	姓名	证件类型	证件号码	社保卡状态	就业状态	会员标签	起保日期	终保日期	半年/全年
<input checked="" type="checkbox"/>	***	身份证	*****	正常	在职	-	2025-01-01	2025-12-31	全年
<input checked="" type="checkbox"/>	***	身份证	*****	正常	在职	-	2025-01-01	2025-12-31	全年

3.2.8 社保卡集中参保办理（参保提交）

参保提交后：状态为区局确认中；
待区局审核通过后，状态为已完成。

- 社保卡参保人数：
仅显示当前批次中社保卡参保人数。

会员服务卡管理

- 卡片信息管理
- 待办会员列表
- 办卡批次管理
- 会员卡参保信息管理
- 社保卡参保信息管理**
- 参保信息查询

批次编号 提交时间 至 状态 全部

参保类型 全部

批次编号	社保卡参保人数	提交时间	最后更新时间	状态	参保类型	操作
-	2	2024-10-28 14:01	2024-10-28 14:01	区局确认中	集中参保	<input type="button" value="批次详情"/>



第四部分

PART FOUR

二级工会、区局（产业）工会 操作说明

二级工会、区局（产业）工会

参保金
额比例
设置

操作主体：区局(产业)

审核、提
交参保信
息

- 审核基层单位集中参保信息
操作主体：区局(产业)、二级工会
- 提交参保信息至职保会
操作主体：区局(产业)

提交缴
费凭证

操作主体：区局(产业)

4.1 参保金额比例设置（区局（产业））

2024年10月25日至10月31日

如区局（产业）工会需要调整参保金额比例：

登录“上海工会网上工作平台”后点击“业务工作台”

上海工会网上工作平台

业务工作台 消息提醒 欢迎您,王

上海市总工会

7364540 会员数

52701 基层工会组织数

90356 覆盖企业数

入会人数统计图 本周共计入会人数 23593 今日 本周 本月 开始日期 至 结束日期 查询

新增 原有 新增激活电子会员证数

日期	新增	原有	新增激活电子会员证数
今日	0	23593	0

4.2 参保金额比例设置（区局（产业））

点击“会员服务卡管理系统” - “保障金额设置” - 进行参保金额比例设置，修改完成后，点击“保存设置”

基层缴费设置

* 保障类型名称	A类会员专享基本保障	* 参保费用 (元/人)	26.0
* 有效期开始	2020-01-01 00:00	* 市总统一划拨 (元/人)	13.0
* 有效期结束	2030-12-31 23:59	* 区局/各级工会默认缴纳 (元/人)	13.0
		* 基层单位默认缴纳 (元/人)	0.0

取消 保存设置

4.3 审核基层单位集中参保信息

二级工会或区局（产业）工会可在左侧菜单栏点击“集中参保审核”。

确认“待审批参保列表”中的单位集中参保信息，添加至“待提交参保列表”；
或将错误的参保信息“退回”至基层单位。

待审批参保列表

单位名称 组织机构代码 搜索

提交时间 至

上级工会 保障类型 全部

参保通道 全部

添加至待提交

单位名称	保障类型	参保人数	类型	保障费用	操作
上海建朗信息科技有限公司	A类会员专...	53	会员卡参保	1378	退回

待提交参保列表

合计参保人数：0人(会员卡参保人数0人，社保卡参保人数0人)。保障费用：0元；市总统一划拨：0元；区局/各级工会缴费：0元；基层单位缴费：0。

单位名称 上级工会 搜索

提交时间 至

移除

单位名称	审核标识	保障类型	参保人数	类型	保障费用	参保类型
没有找到匹配的记录						

已选择的参保信息数：0

注：二级工会及区局（产业）工会都可审核基层工会提交的参保批次，最终由区局（产业）工会统一提交至职保中心。

4.4 提交参保信息

- 待所有基层单位的集中参保提交完毕，区局（产业）审批通过，可于 **2024年12月26日至12月31日**，点击“提交列表中的参保信息”按钮
- 只有此时间段区局（产业）工会才可点击“提交列表中的参保信息”至职保中心。

合计参保人数，包括：
1.会员卡集中参保人数.
2.社保卡集中参保人数.

待提交参保列表

合计参保人数: 2人(会员卡参保人数0人, 社保卡参保人数2人)。保障费用: 52元; 市总统一划拨: 26元; 区局/各级工会缴费: 26元; 基层单位缴费: 0。

单位名称	审核标识	保障类型	参保人数	类型	保障费用
上海...	区局(产业)	A类会员专享基本保障	2	社保卡参保	52

提交列表中的参保信息

➡ : 区局（产业）确认提交至职保会后将无法修改，请仔细核无误后再提交！！！！

4.5 提交参保信息

- 填写经办人信息，点击“确认提交至职保中心”按钮提交至职保中心。
- 点击提交的同时区局（产业）参保告知书会自动下载至电脑。

告知书

■■■■■工会：

你会集中参保 2025年度会员专享基本保障计划，参加 A 类会员共计 9988 人，参加 B 类会员共计 0 人，参加 A+类会员共计 0 人，参加 B+类会员共计 0 人，参保资金总额为 129844 元。保障日期为 2025年 1 月 1 日起至 2025年 12 月 31 日止。逾期未划款，则按照即时参保流程另行办理参保手续，保障日期自办理参保日的次日起至 2025年 12 月 31 日止。

户名：上海市职工保障互助中心会员专享保障专户

帐号：316023-03002745697

开户行：上海银行人民广场支行

上海市职工保障互助中心

2024年11月11日

4.7 区局（产业）工会提交缴费凭证

按系统提示将集中参保款项划拨至职保会账户后，于“参保批次管理”-上传缴费凭证照片。
按①~⑥步骤进行提交；



4.8 参保完成

缴费凭证提交，经审核通过后：参保完成；

会员服务卡管理系统

- 会员服务卡管理
- 撤销办卡批次审核
- 集中参保审核
- 即时参保审核
- 参保批次管理 ①**
- 保障金额设置
- 给付信息查询
- 保障信息查询

« 首页 保障金额设置 集中参保审核 **参保批次管理**

批次编号 确认时间 至

[缴费凭证管理](#) [下载集中参保统计表](#) [下载集中参保告知书](#) [集中参保实时监控画面](#)

批次编号	参保人数	提交时间	最后更新时间	状态	凭证上传时间
██████████	4	2024-10-17 15:01	2024-10-26 02:00	已完成	2024-10-23 09:29
██████████02	70	2024-10-10 15:03	2024-10-13 02:00	已完成	2024-10-11 13:29
C██████████	15	2024-09-29 13:32	2024-10-10 02:00	已完成	2024-09-30 16:01
CB2██████████	23	2024-09-19 15:41	2024-10-01 02:00	已完成	2024-09-29 11:24
CB██████████	14	2024-09-11 15:06	2024-09-19 02:00	已完成	2024-09-13 16:55
CBC██████████	17	2024-09-04 15:07	2024-09-10 02:00	已完成	2024-09-06 15:39

05

第五部分

PART FIVE

常见问题

1、会员梳理导入：进行团体参保

在**会员管理>会员信息>导入Excel模板**——>

①.会员信息：批量导入→导入会员→选择关联企业类
(选择单位，单位前打勾)→确定导入

2、会员卡参保和社保卡参保提交优先级？

不区分优先级。

2.1 如果持有工会会员卡，则办理工会会员卡参保。

2.2 会员卡集中参保或社保卡集中参保哪个先提交，则本年度后续所有的参保类型以第一次提交的保障类型为准。

3、业务工作台→“社保卡参保信息管理列表”有部分职工不显示？

①. 职工已经参加过当前年度的会员保障。

②. 已经有工会会员服务卡了(请进行工会会员卡参保)。

③. 证件类型不是身份证类型。

*：“社保卡参保信息管理”列表中仅显示没有工会会员服务卡且证件类型是身份证的职工。

4、点击“获取社保卡和就业状态”，在等待一个工作日之后，「待校验」列表中社保卡状态和就业状态仍然是异常状态？

1. 确认社保卡状态，社保卡状态异常，表明无法进行社保卡参保，请进行工会会员服务卡参保。

5、会员卡参保通道 和 社保卡参保通道：同一个批次号里的人员数量不一致？

*会员卡参保通道：仅显示当前批次中会员卡参保人数。

*社保卡参保通道：仅显示当前批次中社保卡参保人数。

6、灵活就业或企业外入会人员如何办理工会会员服务卡 或 工会会员专享保障参保？

企业外入会/灵活就业人员：可以进行个人办卡：

请至“申工社”微信公众号—>服务大厅—>申办办卡，办卡成功后，可以申工社上提交个人参保。

技术支持



- 1、上海工会职工服务热线：12351 (24小时)
- 2、咨询【组织管理、会员管理、灵活就业管理(C类、D类)、组织码管理、新就业管理】等业务，请拨打以下电话咨询：

劳老师：18621240138

黄老师：18621240158

微信客服号 18616108328
- 3、咨询原申工通【会员服务卡、工会会员专享保障、工会困难职工帮扶申请、线上职代会、互助保障】等业务，请拨打以下电话咨询：

范老师：18513118305(微信同号)
- 4、工作时间：周一至周五(9:00-12:00 , 13:00-17:30)

- 工会会员服务卡
 - 工会会员专享保障
- 如电话无法接通，可扫码
加微信咨询



谢谢观看

—— 系统登录 | 业务工作台 | 集中参保流程 | ——

2024年10月